

丛文用户自助管理系统

Version: 6.0

安装操作手册



深圳市丛文安全电子有限公司
SHENZHEN CONWIN TECH. LTD.

2015 年 6 月

版权说明

本手册版权归深圳市丛文安全电子有限公司所有。

保留一切版权。除了版权法允许的使用方法之外，未经事先许可，任何人不得复制、改编或翻译。

保证说明

本手册所含之内容如有改变，恕不另行通知。

深圳市丛文安全电子有限公司对由于本手册的错误而引起的损害不承担责任，对由于提供或使用本手册而随带发生的损害亦不承担责任。

商标说明

丛文[®]是深圳市丛文安全电子有限公司的注册商标。CONWIN[®]是深圳市丛文安全电子有限公司的注册商标。

目 录

第一章 系统功能概述	3
1.简介	3
2.功能特点	3
3.系统结构及流程图	3
第二章 数据同步工具	5
1.安装数据同步工具	5
2.卸载数据同步工具	7
3.数据同步工具服务器的设置	8
3.1 设置串口通讯方式	8
3.2 设置 TCP/IP 通讯方式	9
3.3 设置 C/S 数据库方式	11
4.数据同步工具客户端的设置	12
4.1 通讯设置	12
4.2 数据库设置	13
4.3 本机数据库同步设置	14
第三章 丛文用户自助管理服务器	15
1. 安装丛文用户自助管理系统	15
2. 卸载丛文用户自助管理系统	18
3.丛文用户自助管理服务器数据库配置工具	19
4. 丛文用户自助管理服务器的操作	21
4.1 系统的启动与退出	21
4.2 系统用户资料管理	21
4.3 系统用户查询设置管理	24
4.4 用户留言资料管理	25
4.5 站点连接管理	28
4.6 系统事件的管理	29
第四章 系统功能与高级操作	31
1.系统功能	31
浮动设置	31
界面方案	32
自动启动	32
执行为服务	32
服务器信息	33
更改口令	33
同步时间	33
注销	33
自助终端设置	34
删除报警历史记录	34
2. 高级操作	35
第五章 系统数据的查询功能	38
1. 查询功能	38
1) 一般查询	38
2) 高级查询	38
3) 查询结果	39
第六章 用户自助管理客户端	42
1.安装丛文用户自助管理客户端	42

2.卸载丛文用户自助管理客户端	44
3.设置与服务器连接	45
4.丛文用户自助管理客户端的操作	45
4.1 系统的启动与退出	45
4.2 用户资料管理	45
4.3 留言资料管理	45
4.4 用户报警记录	48
4.5 用户报警历史记录	48
第七章 用户自助管理终端	49
1.登录方法	49
2.用户自助管理终端的操作	49
2.1 用户资料查看	50
2.2 用户防区资料查看	50
2.3 用户报警历史记录管理	51
2.4 发送留言资料	53
2.5 注销	55

第一章 系统功能概述

1. 简介

丛文用户自助管理系统是应用于网络领域，用户可通过本地电脑的 IE 端或客户端查询权限范围内的用户资料、报警资料以及留言资料，并可通过系统互相发送留言，当中心收到留言信息后及时处理并将处理后的信息及时发送给用户进行查询。系统包含丛文数据同步工具（服务器端及客户端）此功能可与报警中心自动同步数据，同时为了安全性考虑对网络也起到了安全隔离的作用。

2. 功能特点

- ◆ 可通过 internet 远程自助服务查询权限范围内用户报警数据；
- ◆ 服务器端可设置自助终端操作员权限；
- ◆ 自助终端与报警中心可互发留言信息，及时沟通与交流；
- ◆ 终端可输出查询的数据到 EXCEL、TXT 及 HTML 格式存档；
- ◆ 客户端采用（TCP/IP 方式，C/S 模式）与服务器进行连接；
- ◆ 自助管理终端采用（Web 方式，B/S 模式）与服务器进行连接；
- ◆ 通过隔离扩展数据库进行自助查询，提高安全性。

3. 系统结构及流程图

联网报警中心、数据同步工具及丛文用户自助管理系统各个模块之间都是相互关联相互作用的，为了方便安装人员迅速掌握并熟悉各系统之间的关联，增加了如图（1-1）所示流程图供参考。

如图 1-1 所示的结构图为丛文用户自助管理系统通过隔离扩展数据库或直连报警中心数据库的方式进行查询数据，用户可根据中心的情况选择其一进行使用。报警中心还可将实时警情通过 TCP/IP 的方式自动传送到用户自助管理服务器中，便于用户查看。用户自助管理服务器含用户自助管理客户端和用户自助终端，数据同步工具含数据同步工具服务端和数据同步工具客户端，详细的操作及使用方法请参阅本文相关章节。



隔离扩展数据库是指中心数据库及中心扩展数据库与之完全分离的大型扩展数据库，专门作为其它系统访问中心数据的安全通道。

启用隔离扩展数据库

中心基于安全性考虑采用隔离扩展数据库给自助管理系统提供数据时，需启用联网报警中心数据同步工具将报警中心的数据同步到隔离扩展数据库中如图 1-1 所示。同步工具可通过串口通讯方式、TCP IP 通讯方式及 C/S 数据库直连方式将中心数据同步到隔离扩展数据库中，数据同步后用户即可在自助管理服务器、自助管理客户端和自助终端查询数据。

使用串口通讯方式、TCP IP 通讯方式必需启用数据同步工具客户端才能将中心的数据同步到隔离扩展数据库中。

使用 C/S 数据库直连方式就不需要启用数据同步工具客户端，可直接通过数据同步工具服务器将报警中心数据同步到隔离扩展数据库中。

直连报警中心数据库

中心如果不启用数据同步工具同步报警中心数据到隔离扩展数据库中的方式时，自助管理服务器可选择使用直连报警中心数据库的方式进行查询用户资料及报警信息。因考虑到报警中心安全性方面的问题此方式请慎用。

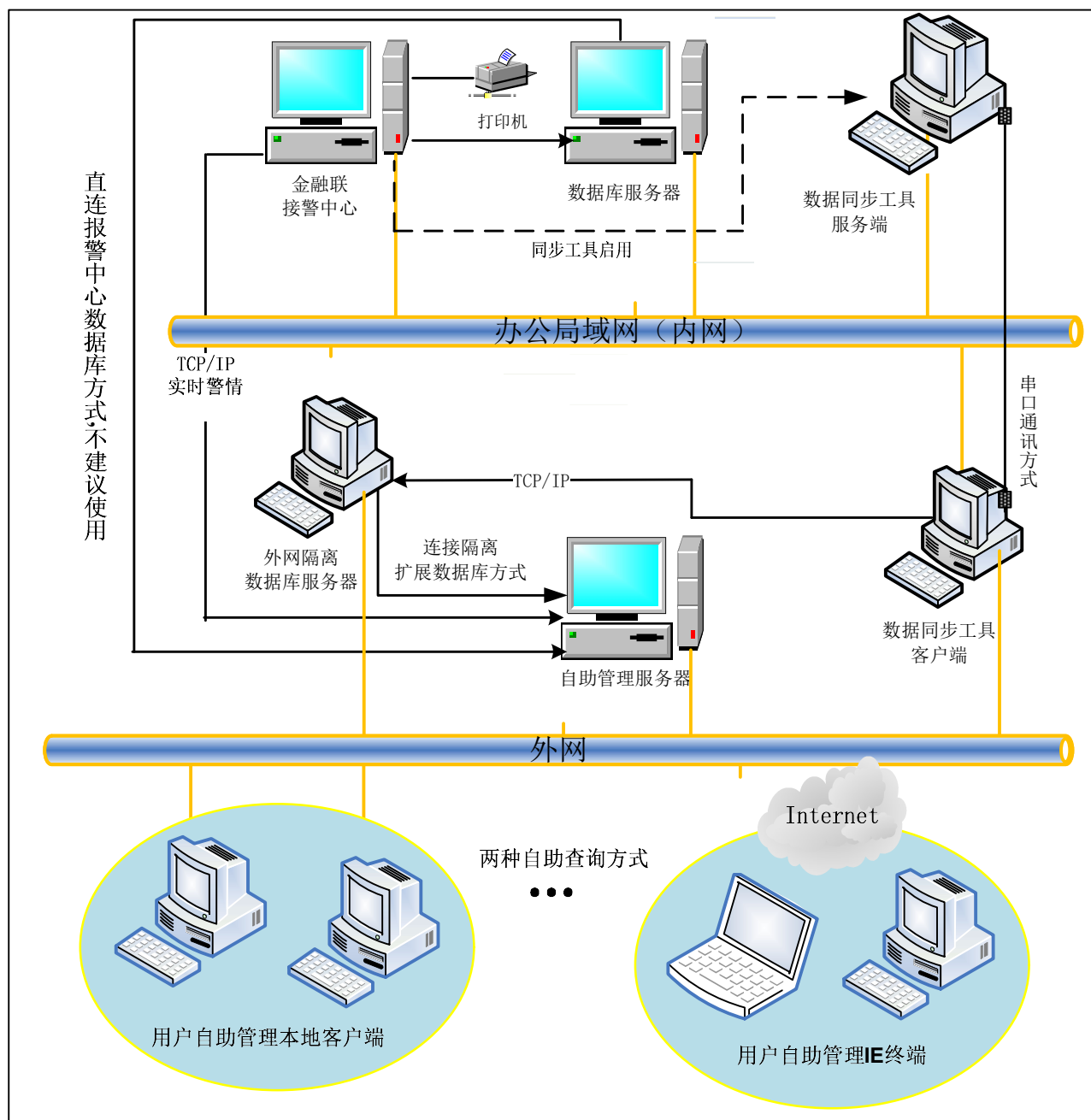


图 1-1 自助管理系统流程图

第二章 数据同步工具

使用数据同步工具将中心基本数据库的数据同步到其它的扩展数据库中。主要是基于安全性考虑，表现为网络安全性上面。

数据同步工具有三种方式供选择使用。

1. 串口方式：通过串口进行数据同步。
2. TCP 方式：通过网络进行数据同步。
3. C/S 数据库模式，直接写数据库模式（包括四种扩展数据库中的任何一种）。

以上三种方式的速度由慢到快，安全性方面也由弱到强。且前两种方式需要启用数据同步客户端来将同步过来的数据写入待同步的数据库中，以最终达到数据同步的目的。

是否采用数据同步工具及同步的方式，主要是基于安全性及安全性的要求程度而进行选择的。

1. 安装数据同步工具

注：

安装之前，请先仔细阅读以下的安装方法，然后再进行安装，因某些安装步骤包含需要注意的事项

- 把安装光盘插入光驱里；
- 打开光盘目录中→其他软件文件夹→运行联网报警中心数据同步工具目录中的 setup.exe 文件；
- 在弹出的安装界面里点击下一步直到弹出如图 2-1 所示窗体；

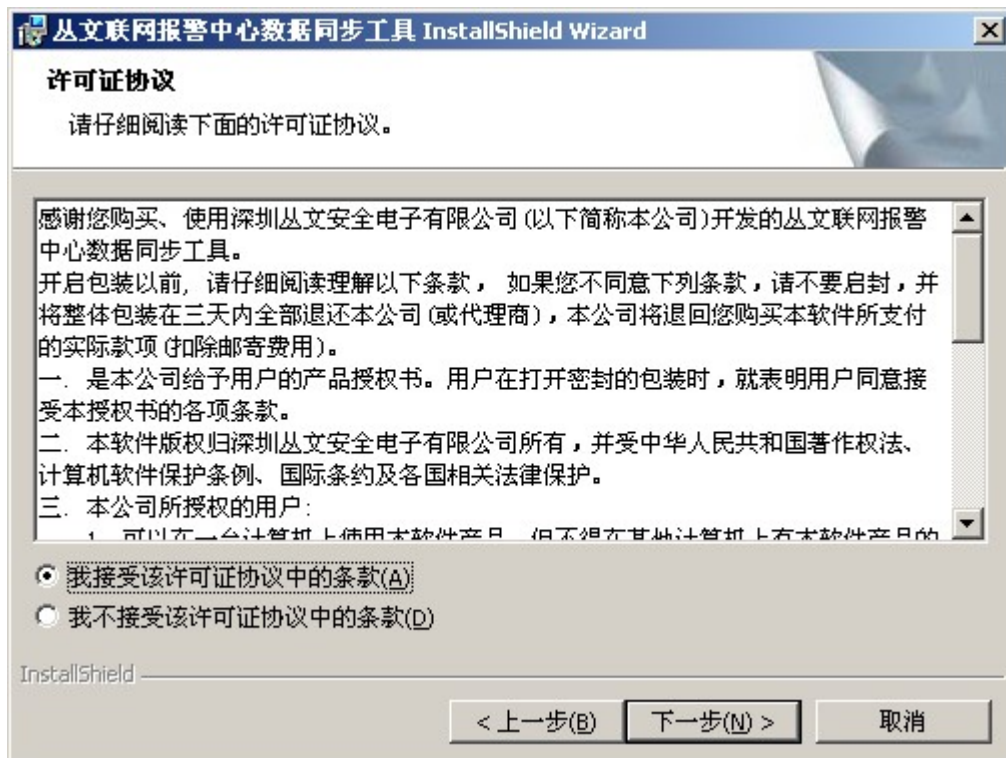


图 2-1 同意软件协议

- 选择【我接受该许可证协议中的条款】，然后点击下一步弹出如图 2-2 所示的窗体；

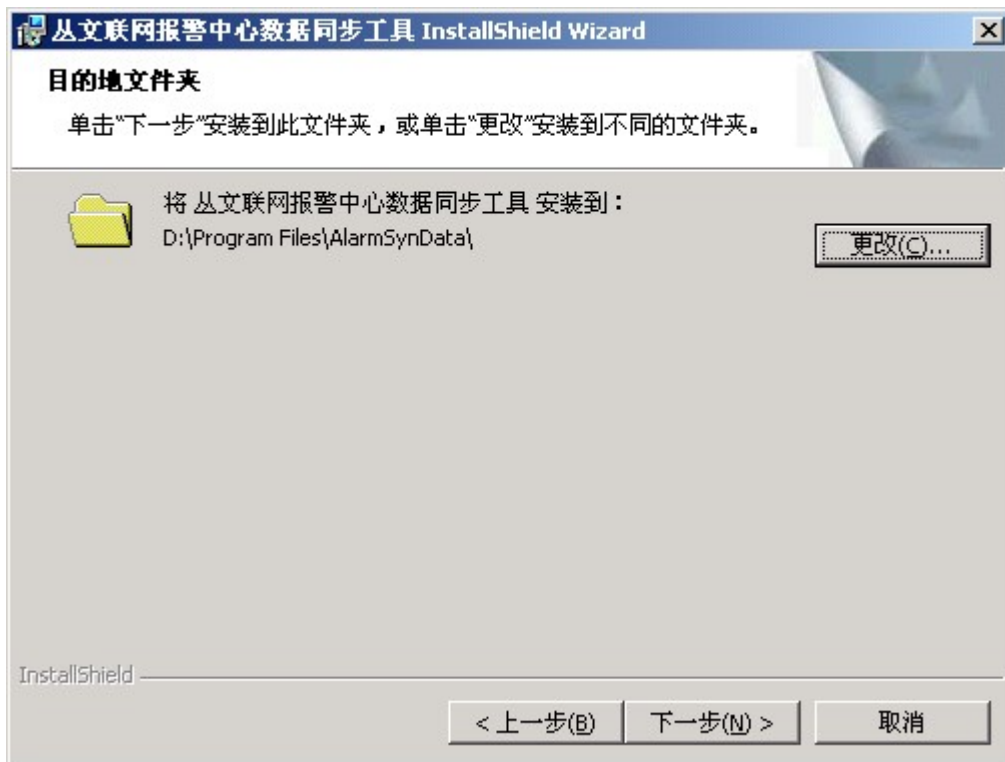


图 2-2 选择安装路径



说明：安装的路径一般是默认的联网报警中心数据同步工具的安装路径，如果需要更改安装路径点击【更改】按钮，在打开的窗体里选择需要安装的路径。

- 点击【下一步】按钮弹出如图 2-3 所示的窗体；

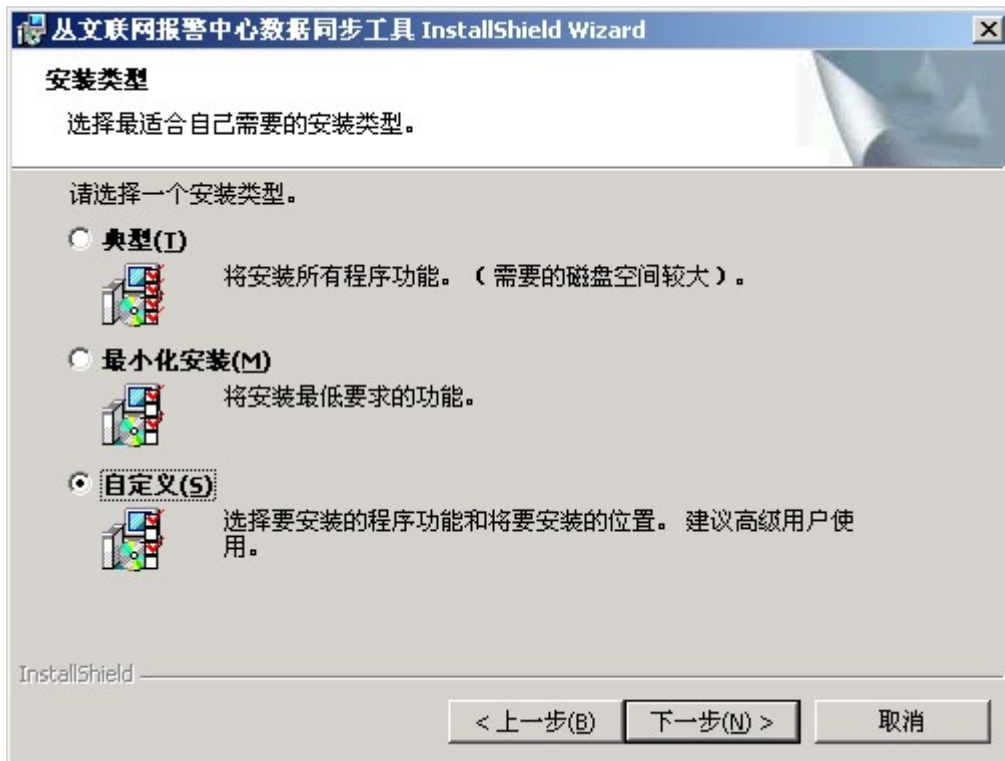


图 2-3 选择安装类型



说明：

典型安装：只安装丛文联网报警中心数据同步工具的服务端和数据库接口，不安装工作站。

最小安装：只安装丛文联网报警中心数据同步工具的服务端和数据库接口，不安装工作站。

自定义安装：可以根据实际需要选择安装，自定义安装有些需要注意的事项，具体说明请参看下图及自定义安装说明。

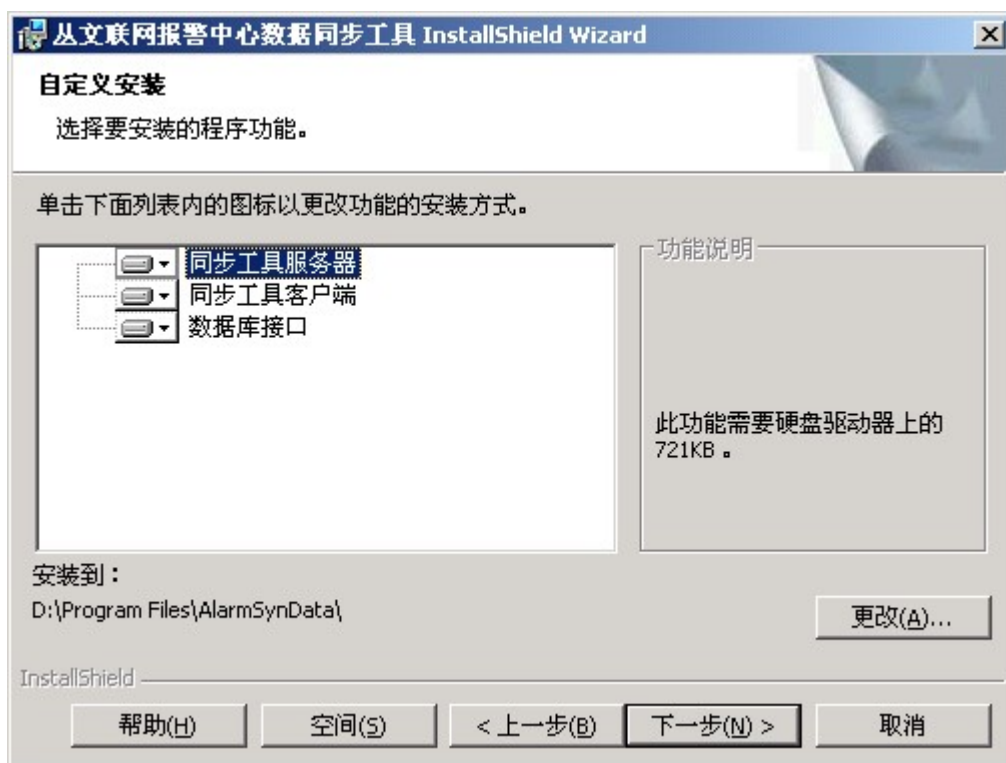


图 2-4 自定义安装选项



自定义安装说明：

在此窗体里选择需要安装的项目，如果不需安装此项就点击右键，在弹出的菜单栏里选择【此功能将不可用】。

- 点击【下一步】直到完成安装；
- 安装完成后，在【开始】的【程序】里增加有【丛文联网报警中心数据同步工具 6.0】一项，指向【丛文联网报警中心数据同步工具 6.0】在菜单中包含【卸载丛文联网报警中心数据同步工具】、【同步工具服务器】或【同步工具客户端】；
- 在桌面也会放置【丛文联网报警中心数据同步工具服务器】或【丛文联网报警中心数据同步工具客户端】的快捷方式；

2. 卸载数据同步工具

当需要更新丛文联网报警中心数据同步工具或者不再需要从文联网报警中心数据同步工具时，需先卸载丛文联网报警中心数据同步工具。

卸载的方法为：

- 点击【开始】在【程序】的【丛文联网报警中心数据同步工具】软件组中点击【卸载丛文联网报警中心数据同步工具】，系统将询问你是否要卸载，点击【确定】将会卸载丛文联网报警中心数据同步工具。
- 或在控制面板里，打开【添加/删除程序】找到【丛文联网报警中心数据同步工具】，再点击【删除】亦可卸载丛文联网报警中心数据同步工具。

3. 数据同步工具服务器的设置

用户使用了其它的扩展数据库就需要使用数据同步工具服务器，以下将详细描述数据同步工具的同步站点的通讯设置和设置报警中心服务器所安装的路径的操作说明。

说明

中心服务器所安装的路径：指接警中心服务器所安装的路径，主要用于同步工具的站点使用串口方式和TCP/IP 的方式时才需要设置。

自动启动：指选择了自动启动，在登录操作系统后数据同步工具服务器可自动启动。

执行为服务：指选择了数据同步工具服务器做为服务运行，当同时选择了自动启动后，操作系统启动后，将自动启动数据同步工具服务器服务。

同步列表：管理同步站点列表。

同步站点

通讯设置：指使用那种方式与扩展数据库进行通讯。

串口方式：指使用串口线连接的方式进行通讯，使用此方式就必需启用丛文联网报警中心数据同步工具客户端将数据同步到要同步的数据库中。

TCP/IP 方式：指使用 TCP/IP 协议的方式并需要接警中心提供服务端口及安全验证码的方式进行通讯，使用此方式就必需启用丛文联网报警中心数据同步工具客户端将数据同步到要同步的数据库中。

通用 C/S 数据库方式：指可直接连接到接警中心数据库进行同步的方式，此方式不需要启用丛文联网报警中心数据同步工具客户端。

3.1 设置串口通讯方式

使用串口方式进行通讯，参看以下的新增、修改及删除。

新增

- 运行【开始】中【程序】里【丛文联网报警中心数据同步工具 6.0】软件组中的【同步工具服务器】；
- 弹出如图 2-5 所示数据同步工具服务器设置窗口；

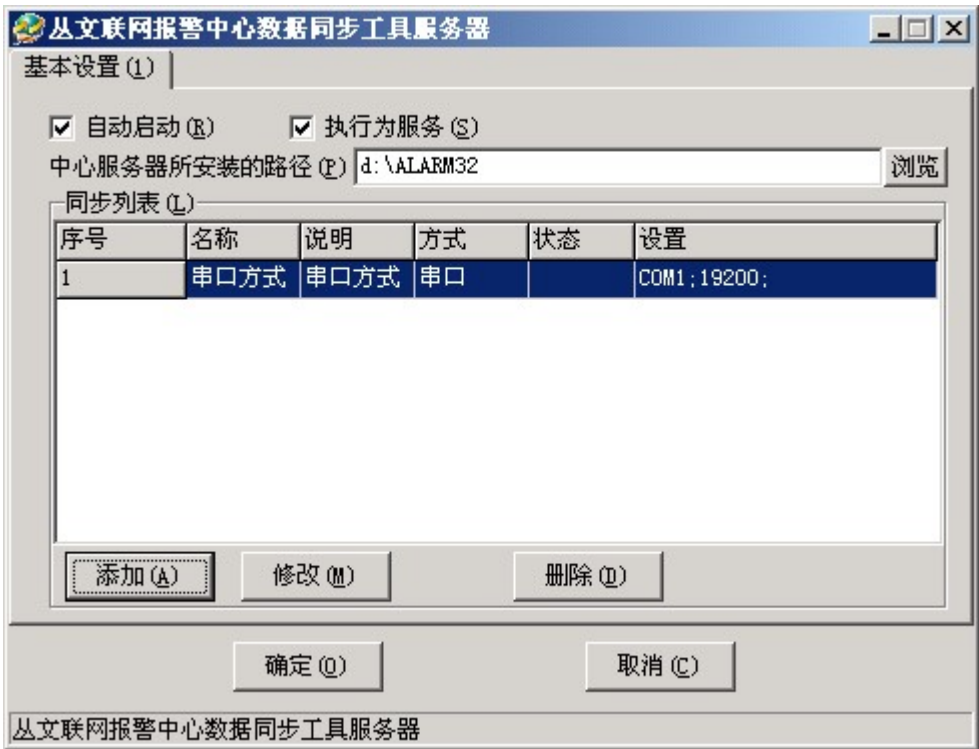


图 2-5 数据同步工具服务器设置窗口

- 选择自动启动；
- 选择执行为服务；

- 选择接警中心服务器安装的路径；
- 点击【添加】按钮，弹出如图 2-6 所示同步站点串口方式设置窗口；

图 2-6 同步站点串口方式设置窗口

- 基本设置中录入同步列表的名称及说明；
- 通讯设置中选择【串口方式】；
- 设置连接的通讯端口，通讯速率设置的越高连接的速度就越快；
- 完成后点击【确定】按钮，完成串口通讯方式的新增。

修改

- 运行【开始】中【程序】里【丛文联网报警中心数据同步工具 6.0】软件组中的【同步工具服务器】；
- 弹出如图 2-5 所示数据同步工具服务器设置窗口；
- 选择同步列表中需要修改的数据，使其呈现蓝色的选中状态；
- 然后点击【修改】按钮，弹出如图 2-6 所示同步站点串口方式设置窗口；
- 修改通讯设置中【串口方式】的设置；
- 完成后点击【确定】按钮，完成串口通讯方式的修改。

删除

- 运行【开始】中【程序】里【丛文联网报警中心数据同步工具 6.0】软件组中的【同步工具服务器】；
- 弹出如图 2-5 所示数据同步工具服务器设置窗口；
- 选择同步列表中需要删除的数据，使其呈现蓝色的选中状态；
- 然后点击【删除】按钮，删除同步站点。

3.2 设置 TCP/IP 通讯方式

使用 TCP/IP 协议进行通讯，参看以下的新增、修改及删除。

新增

- 运行【开始】中【程序】里【丛文联网报警中心数据同步工具 6.0】软件组中的【同步工具服务器】；
- 弹出如图 2-5 所示数据同步工具服务器设置窗口；
- 选择自动启动；
- 选择执行为服务；
- 选择接警中心服务器安装的路径；
- 点击【添加】按钮，弹出如图 2-7 所示同步站点 TCP/IP 方式设置窗口；

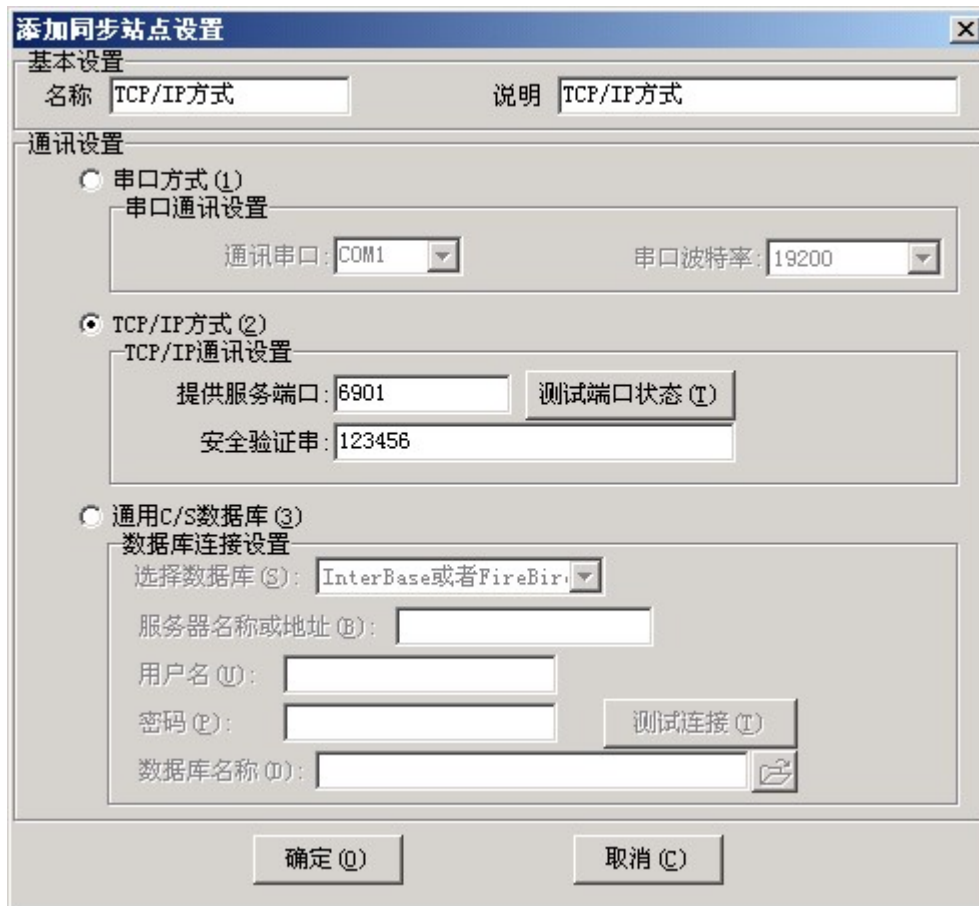


图 2-7 同步站点 TCP/IP 方式设置窗口

- 基本设置中录入同步列表的名称及说明；
- 通讯设置中选择【TCP/IP 方式】；
- 设置服务端口的端口号，并设置安全验证密码串；
- 然后点击【测试端口状态】；
- 如果端口可使用系统会自动弹出端口可正常使用的提示框，否则会弹出不可使用的提示框；
- 完成后点击【确定】按钮，完成 TCP/IP 通讯方式的新增。

修改

- 运行【开始】中【程序】里【丛文联网报警中心数据同步工具 6.0】软件组中的【同步工具服务器】；
- 弹出如图 2-5 所示数据同步工具服务器设置窗口；
- 选择同步列表中需要修改的数据，使其呈现蓝色的选中状态；
- 然后点击【修改】按钮，弹出如图 2-7 所示同步站点 TCP/IP 方式设置窗口；
- 修改通讯设置中【TCP/IP 方式】的设置；
- 完成后点击【确定】按钮，完成 TCP/IP 通讯方式的修改。

删除

- 运行【开始】中【程序】里【丛文联网报警中心数据同步工具 6.0】软件组中的【同步工具服务器】；
- 弹出如图 2-5 所示数据同步工具服务器设置窗口；
- 选择同步列表中需要删除的数据，使其呈现蓝色的选中状态；
- 然后点击【删除】按钮，删除同步站点。

3.3 设置 C/S 数据库方式

使用数据库直连的方式，参看以下的新增、修改及删除。

新增

- 运行【开始】中【程序】里【丛文联网报警中心数据同步工具 6.0】软件组中的【同步工具服务器】；
- 弹出如图 2-5 所示数据同步工具服务器设置窗口；
- 点击【添加】按钮，弹出如图 2-8 所示同步站点 C/S 数据库设置窗口；

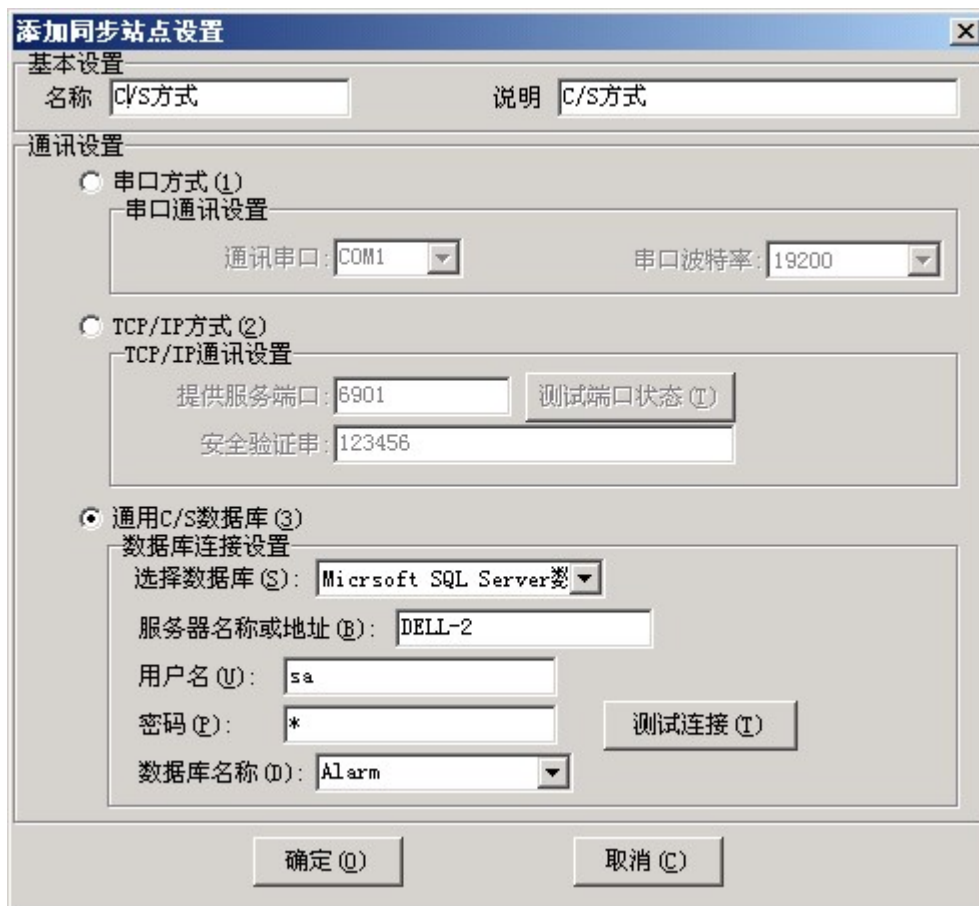


图 2-8 同步站点 C/S 数据库设置窗口

- 基本设置中录入同步列表的名称及说明；
- 选择【通用 C/S 数据库】方式；
- 选择报警中心使用的扩展数据库；
- 录入报警中心服务器的名称和 TCP/IP 地址；
- 录入扩展数据库的验证用户名和密码；
- 选择扩展数据库的名称，然后点击【测试连接】；
- 如果数据库连接成功报连接数据库成功提示框，否则报连接失败的提示框；
- 完成后点击【确定】按钮，完成 C/S 数据库通讯方式的新增。

修改

- 运行【开始】中【程序】里【丛文联网报警中心数据同步工具 6.0】软件组中的【同步工具服务器】；
- 弹出如图 2-5 所示数据同步工具服务器设置窗口；
- 选择同步列表中需要修改的数据，使其呈现蓝色的选中状态；
- 然后点击【修改】按钮，弹出如图 2-8 所示同步站点 C/S 数据库设置窗口；
- 修改通讯设置中【通用 C/S 数据库】中的设置；
- 完成后点击【确定】按钮，完成通用 C/S 数据库通讯方式的修改。

删除

- 运行【开始】中【程序】里【丛文联网报警中心数据同步工具 6.0】软件组中的【同步工具服务器】；
- 弹出如图 2-5 所示数据同步工具服务器设置窗口；
- 选择同步列表中需要删除的数据，使其呈现蓝色的选中状态；
- 然后点击【删除】按钮，删除同步站点。

4. 数据同步工具客户端的设置

4.1 通讯设置

使用串口方式进行通讯，参看以下的新增、修改及删除。

说明

串口方式：服务器端设置使用串口方式，客户端相应也要设置串口方式，串口波特率设置的越高连接的速度就越快。

TCP/IP 方式：服务器端设置使用 TCP/IP 方式，客户端相应也要设置 TCP/IP 方式，必需设置服务器地址以及在服务器端设置的端口号和安全验证串。

新增

- 运行【开始】中【程序】里【丛文联网报警中心数据同步工具 6.0】软件组中的【同步工具客户端】；
- 在弹出的窗口中选择【通讯设置】选项页，显示如图 2-9 所示客户端通讯设置窗口；

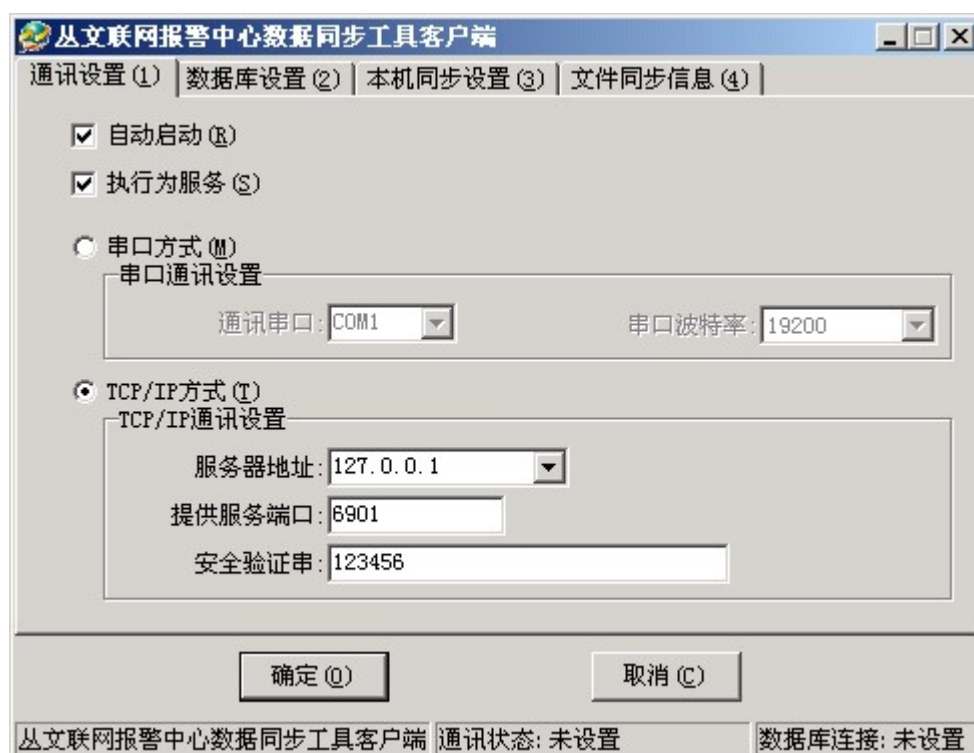


图 2-9 客户端通讯设置窗口

- 选择服务器端相对应的通讯方式，并进行相关设置；
- 完成后点击【确定】按钮退出同步工具客户端的通讯设置。

修改

- 运行【开始】中【程序】里【丛文联网报警中心数据同步工具 6.0】软件组中的【同步工具客户端】；
- 在弹出的窗口中选择【通讯设置】选项页，显示如图 2-9 所示客户端通讯设置窗口；
- 修改通讯方式；
- 完成后点击【确定】按钮退出同步工具客户端通讯方式的修改。

删除

- 运行【开始】中【程序】里【从文联网报警中心数据同步工具 6.0】软件组中的【同步工具客户端】；
- 在如图 2-9 所示通讯设置窗口中取消设置的相关内容；
- 完成后点击【确定】按钮退出同步工具客户端通讯方式的删除。

4.2 数据库设置

通讯方式设置完成后，必需设置与联网报警中心大型扩展数据库的连接，才可正常同步数据。

新增

- 运行【开始】中【程序】里【从文联网报警中心数据同步工具 6.0】软件组中的【同步工具客户端】；
- 在弹出的窗口中选择【数据库设置】选项页，显示如图 2-10 所示数据库设置窗口；

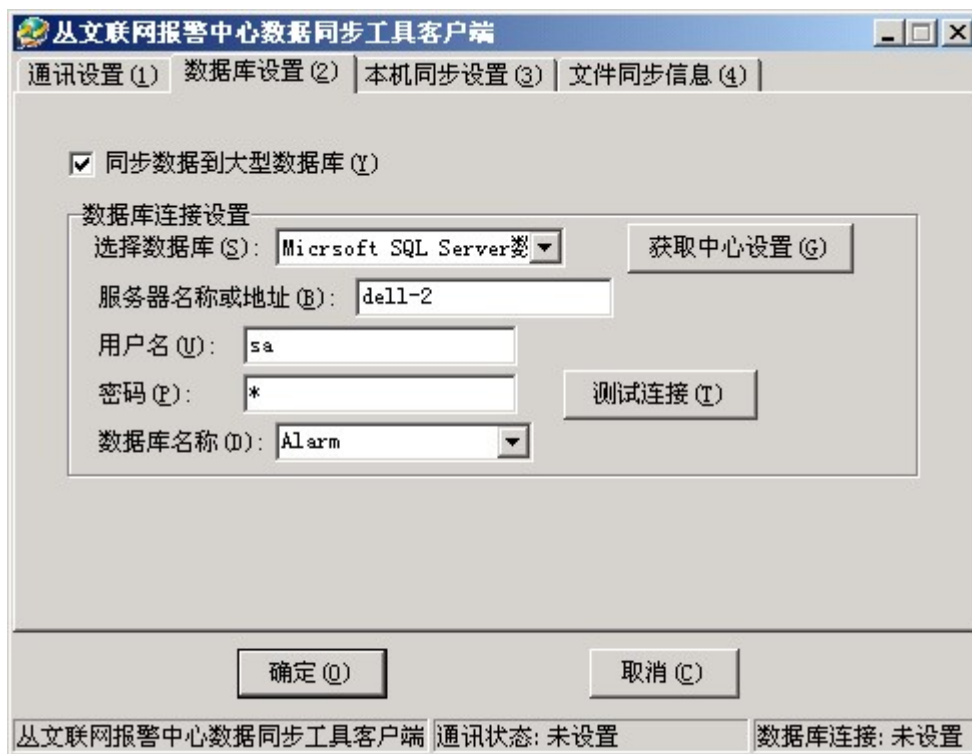


图 2-10 客户端数据库设置窗口

- 选择同步数据到大型数据库；
- 点击选择数据库的下拉按钮，选择中心使用的扩展数据库；
- 设置安装数据库电脑的服务器名称或地址；
- 录入数据库登录的用户名和密码，点击测试连接验证通过后选择连接的数据库名称；
- 完成后点击【确定】按钮退出同步工具客户端数据库设置。

修改

- 运行【开始】中【程序】里【从文联网报警中心数据同步工具 6.0】软件组中的【同步工具客户端】；
- 在弹出的窗口中选择【数据库设置】选项页，显示如图 2-10 所示数据库设置窗口；
- 修改数据库连接方式；
- 完成后点击【确定】按钮退出同步工具客户端数据库设置的修改。

删除

- 运行【开始】中【程序】里【从文联网报警中心数据同步工具 6.0】软件组中的【同步工具客户端】；
- 在弹出的窗口中选择【数据库设置】选项页，显示如图 2-10 所示数据库设置窗口；
- 取消数据库连接设置；
- 完成后点击【确定】按钮退出同步工具客户端通讯方式的删除。

4.3 本机数据库同步设置

本机同步设置是与在客户端本地所安装的扩展数据库进行连接并同步数据的设置。

说明

本机服务器所安装路径：指本机联网报警中心的安装路径。

主服务器地址：指安装数据同步服务器电脑的名称或 TCP/IP 地址。

文件同步设置：指将所有的配置文件进行同步。

新增

- 运行【开始】中【程序】里【从文联网报警中心数据同步工具 6.0】软件组中的【同步工具客户端】；
- 在弹出的窗口中选择【本机同步设置】选项页，显示如图 2-11 所示本机同步设置窗口；

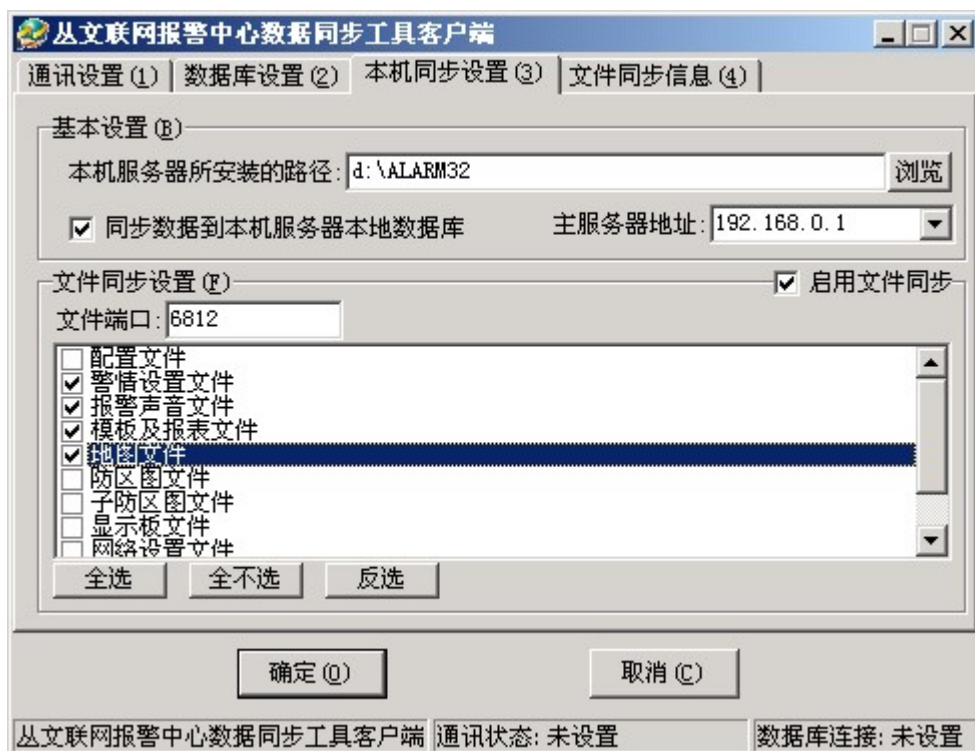


图 2-11 本机数据库同步设置窗口

- 在窗口中进行相关设置；
- 完成后点击【确定】按钮退出同步工具客户端本机同步设置。

修改

- 运行【开始】中【程序】里【从文联网报警中心数据同步工具 6.0】软件组中的【同步工具客户端】；
- 在弹出的窗口中选择【本机同步设置】选项页，显示如图 2-11 所示本机同步设置窗口；
- 修改相关内容；
- 完成后点击【确定】按钮退出同步工具客户端本机同步设置的修改。

删除

- 运行【开始】中【程序】里【从文联网报警中心数据同步工具 6.0】软件组中的【同步工具客户端】；
- 在弹出的窗口中选择【本机同步设置】选项页，显示如图 2-11 所示本机同步设置窗口；
- 取消与本机数据库进行同步的设置；
- 完成后点击【确定】按钮退出同步工具客户端本机同步设置的删除。



说明：文件同步信息主要记录文件同步的状态，在此就不做详细描述了。

第三章丛文用户自助管理服务器

丛文用户自助管理服务器是安装在报警中心的自助管理服务端，为用户自助管理客户端查询和用户自助终端查询提供服务。

管理服务器主要用于设置管理客户端及自助终端用户可查看的用户报警权限，前提是操作员必需先在自助管理服务器中增加可自助查询报警用户的操作员的登陆名及密码，然后在指定此操作员可查看到的报警用户列表。

1. 安装丛文用户自助管理系统

注意：在安装软件前请不要将加密锁插上。

步骤一：

将光盘插入计算机光盘驱动器，系统会自动弹出丛文产品安装界面，如图 3-1 所示，如果没有自动运行，请运行安装盘内的 INSTALL.EXE 文件。



图 3-1 丛文软件产品安装界面

步骤二：

单击【安装正式版文件】按钮，在弹出如图 3-2 窗口中输入产品编号和产品序列号，安装向导自动运行。

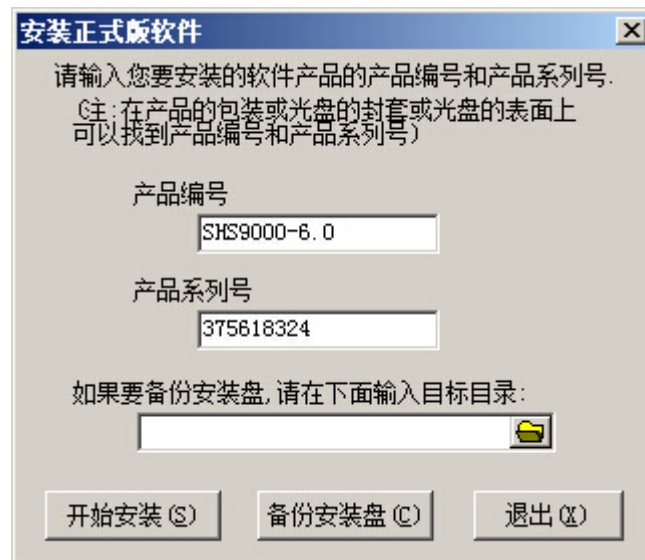


图 3-2 安装正式版软件

步骤三：

如需备份当前的软件安装程序，在如图 3-2 安装正式版软件的备份安装盘中选择备份的目录，备份安装盘。

步骤四：

- 在弹出的安装界面里点击下一步直到弹出如图 3-3 所示窗体；

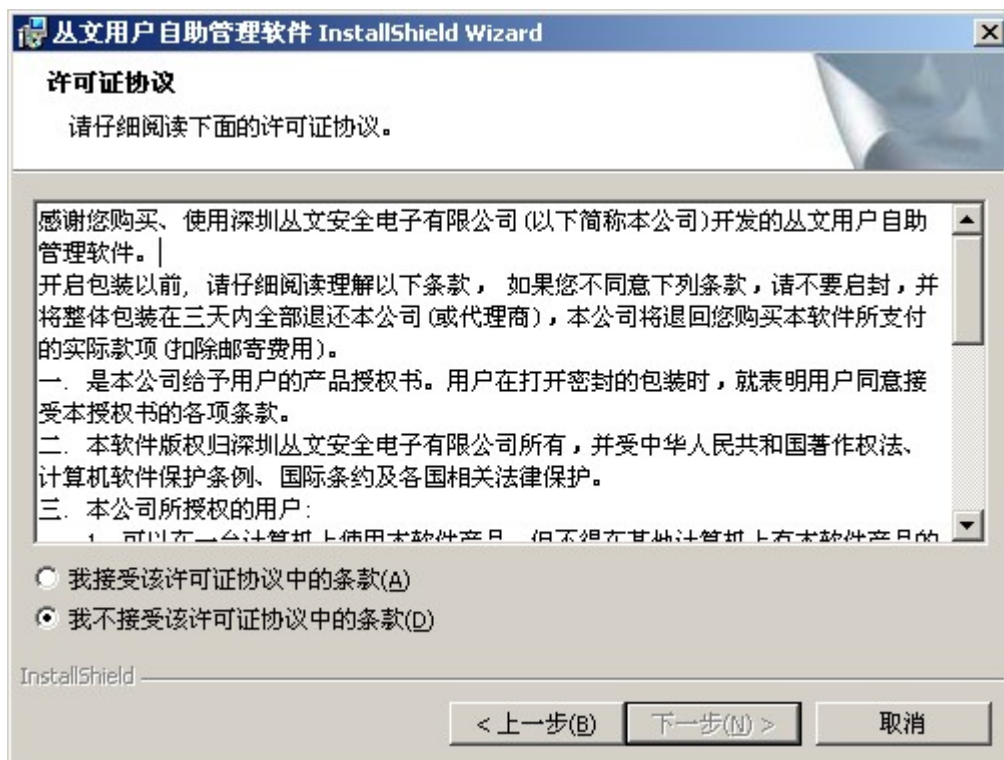


图 3-3 同意软件协议

- 选择【我接受该许可证协议中的条款】，然后点击下一步弹出如图 3-4 所示窗体；



图 3-4 选择安装路径



说明：

安装的路径一般是默认的丛文自助管理系统安装路径，如果需要更改安装路径点击【更改】按钮，在打开的窗体里选择需要安装的路径。

- 点击【下一步】按钮弹出如图 3-5 所示的窗体；

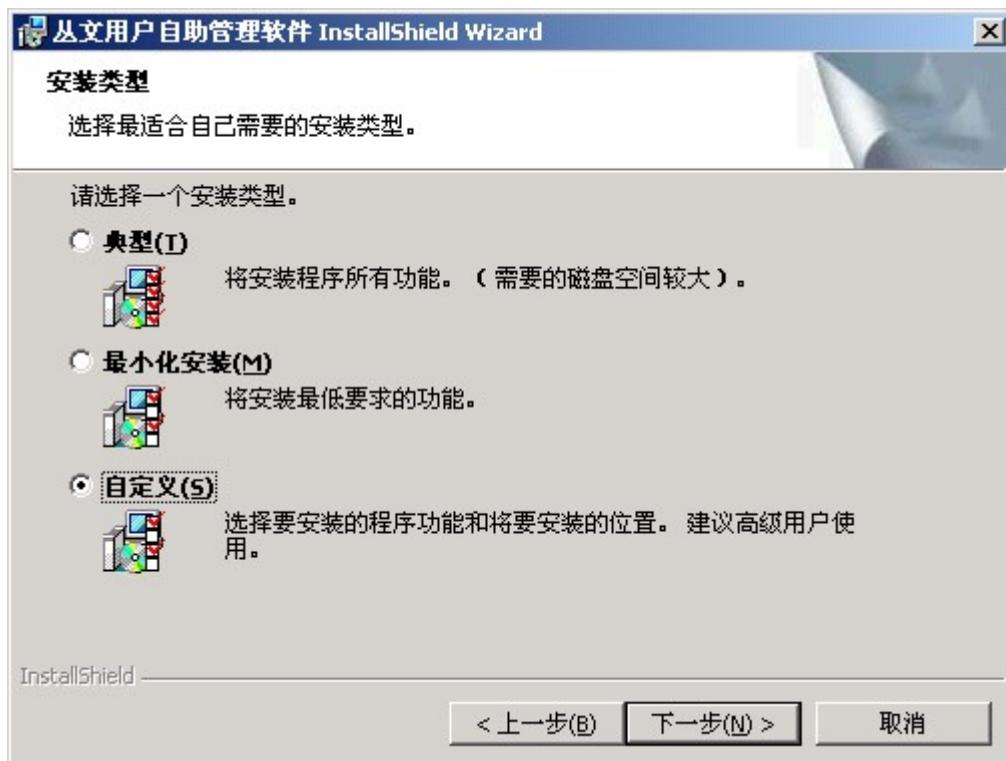


图 3-5 安装类型图



说明：

典型安装：将安装全部的功能。

最小安装：只安装丛文用户自助管理服务器及数据库接口，不安装界面方案。

自定义安装：可以根据实际需要选择安装，自定义安装有些需要注意的事项，具体说明请参看下图及自定义安装说明。



图 3-6 自定义安装选项



自定义安装说明：

在此窗体里选择需要安装的项目，如果不需安装此项就点击右键，在弹出的菜单栏里选择【此功能将不可用】。

- 点击【下一步】直到完成安装；
- 安装完成后，在【开始】的【程序】里增加有【丛文用户自助管理系统 6.0】一项，指向【丛文用户自助管理系统 6.0】在菜单中包含【卸载丛文用户自助管理服务器】、【服务器配置工具】、【丛文用户自助管理服务器】、【丛文加密锁升级工具】及【丛文用户自助管理服务器帮助】；
- 在桌面也会放置【丛文用户自助管理服务器】的快捷方式；

2. 卸载丛文用户自助管理系统

当需要更新丛文用户自助管理系统或者不再需要丛文用户自助管理系统，需先卸载丛文用户自助管理系统。

卸载方法：

- 点击【开始】在【程序】的【丛文用户自助管理软件】软件组中点击【卸载丛文用户自助管理服务器】，系统将询问你是否要卸载，点击【确定】将会卸载丛文用户自助管理服务器。
- 或在控制面板里，打开【添加/删除程序】找到【丛文用户自助管理软件】，再点击【删除】亦可卸载丛文用户自助管理系统。

3. 丛文用户自助管理服务器数据库配置工具

运行丛文用户自助管理服务器之前，需先使用数据库的服务器配置工具选择并连接所使用的数据库，支持的数据库为（InterBase/FireBird, MySQL, Microsoft SQL Server, Oracle）。

说明

服务器名称和地址：指联网报警中心电脑的名称或者 TCP/IP 地址。

系统数据库名称：指联网报警中心数据库名称。

配置方法：

- 点击【开始】在【程序】的【丛文用户自助管理软件】软件组中点击【服务器配置工具】；
- 在弹出的安装界面里点击下一步直到弹出如图 3-7 所示数据库类型窗口；

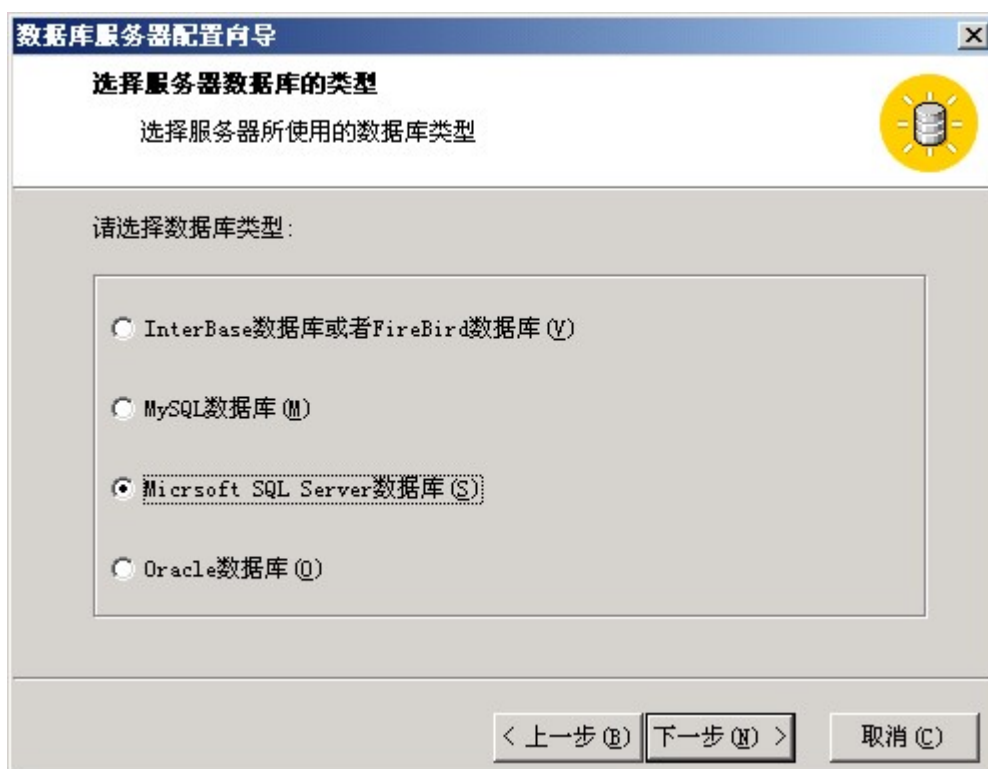


图 3-7 数据库类型

- 点击下一步直到弹出如图 3-8 所示数据库服务器配置向导窗口；

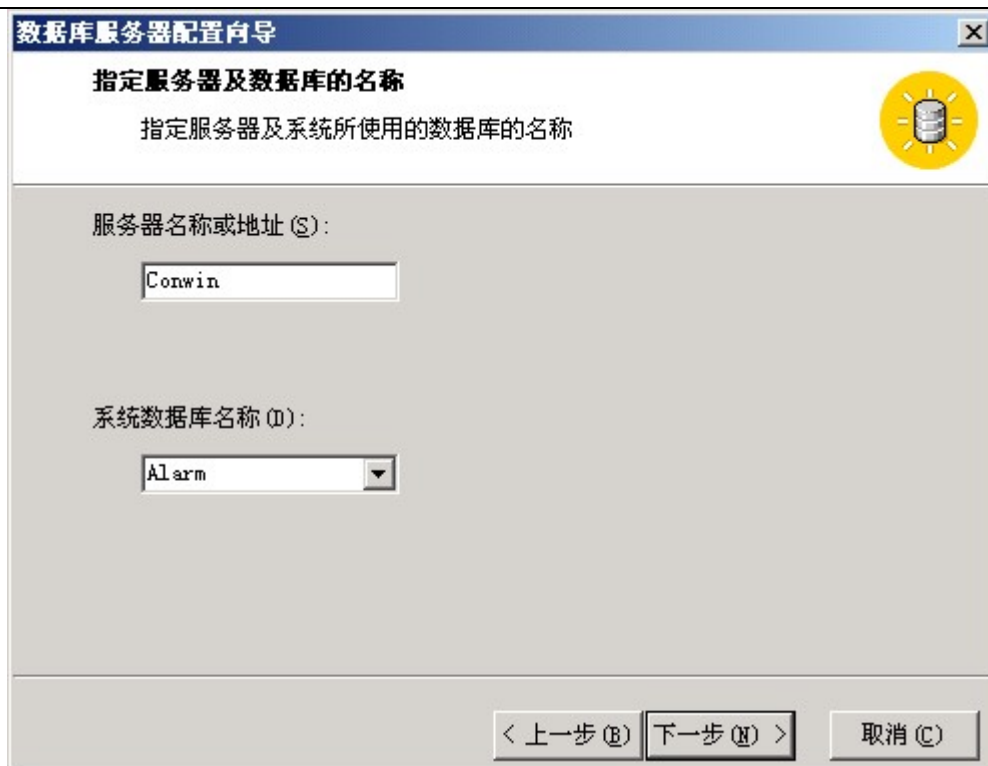


图 3-8 联网报警中心大型数据库服务器及数据库名称

- 录入安装有联网报警中心大型数据库电脑的服务器名称或 TCP/IP 地址；
- 录入联网报警中心大型数据库名称，点击【下一步】按钮，弹出如图 3-8-1 所示窗口；



图 3-8-1 创建或指定自助管理服务器自身数据库

- 录入自助管理服务器安装地址和需要创建的自身数据库名称，点击【测试连接】通过，点击【下一步】弹出 3-9 所示窗口。

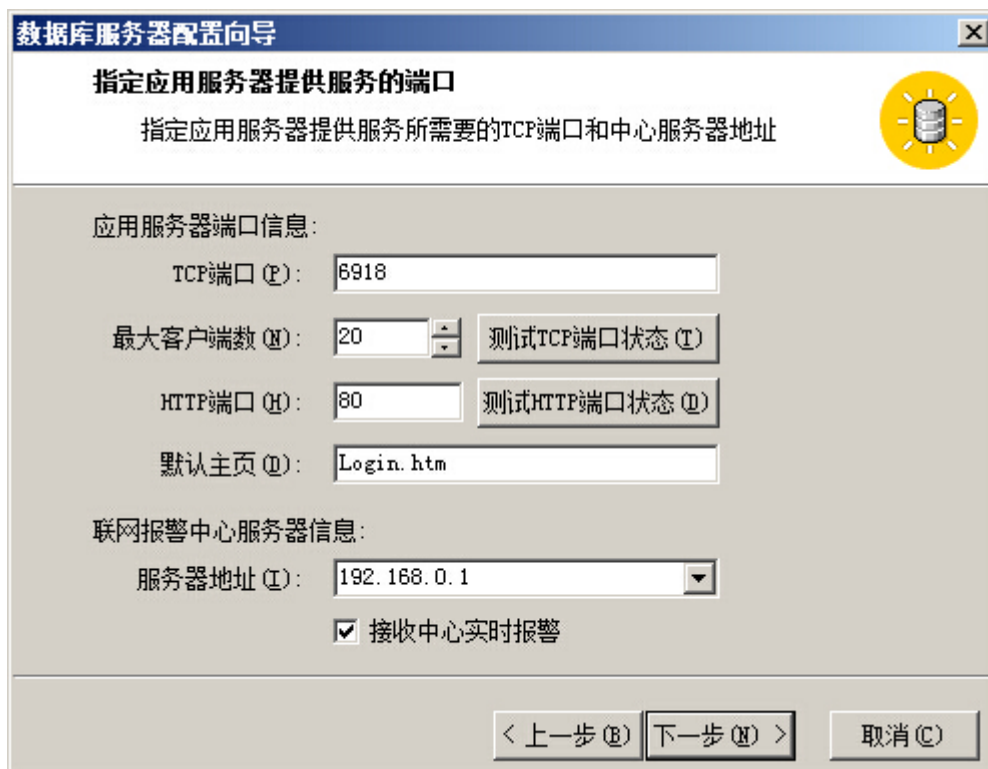


图 3-9 指定服务器端口

- 设置应用服务器 TCP 端口号、HTTP 端口号及最大客户端数，点击测试（TCP/HTTP）端口状态按钮，测试端口是否可用；
- 录入联网报警中心系统服务器电脑名称或 TCP/IP 地址，点击【下一步】完成对服务器数据库连接的配置。

4. 丛文用户自助管理服务器的操作

4.1 系统的启动与退出

1) 启动系统

操作：

- 单击 WINDOWS 的【开始】按钮，指向【程序】，指向【丛文用户自助管理软件 6.0】程序组，运行【丛文用户自助管理服务器】。

2) 退出系统

任何操作员都能退出系统。

操作：

- 点击自助管理系统中【系统功能】菜单里的【退出】按钮；
- 若确认退出，单击【是】即可退出系统。

4.2 系统用户资料管理

主要用于录入并注册远程自助客户端和自助终端的登录操作员、设置登录操作员可查看的用户及查询记录的权限设置如图 3-11、3-12、3-13 所示。

系统用户基本资料包括如下内容：

操作员注册信息：指注册可登录自助管理客户端和自助终端的操作员，设置登录密码等相关信息。

锁定帐户：指中心可以通过此项功能锁定用户登录自助管理客户端和自助终端。

备注：对注册操作员的补充说明。



点击此按钮可选择登录操作员资料，系统可自动将报警中心用户资料填入相应的信息框。

用户列表：用于录入登录操作员在自助管理客户端和自助终端里可查看的用户。

批量增加：用于批量增加操作员可查看的用户，可通过点击右键在弹出的快捷菜单栏中选择查询或查找按钮，输入条件可快速查询并自动选择用户。



录入操作员可查看的用户必需先新增登录操作员，确定后在双击或点击快捷菜单的修改按钮在弹出的窗体中进行用户的新增、修改及删除，具体操作参阅如下修改操作员小节。

操作员注册信息里选择了【锁定帐户】，运行中的自助管理客户端会被立即锁定并弹出如图 3-10 所示警示框。

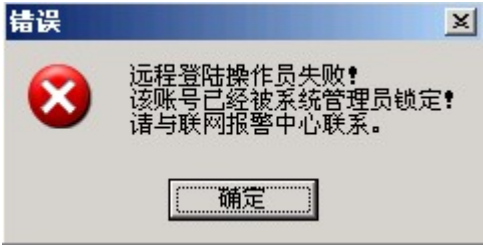


图 3-10 锁定帐户警示窗口

新增操作员

操作：

- 运行【从文用户自助管理服务器】打开【查看】菜单下的【系统用户资料表】弹出系统用户资料表窗口，点击快捷菜单栏或点击右键在弹出的菜单里选择新增；
- 在弹出如图 3-11 所示的基本资料窗口中录入操作员相应的资料信息；

图 3-11 操作员注册窗口

- 完成后，点击【确定】按钮退出操作员注册信息的录入。

修改操作员

操作：

- 运行【从文用户自助管理服务器】打开【查看】菜单下的【系统用户资料表】弹出系统用户资

料表窗口；

- 选择需要修改的操作员，使其处于蓝色选中状态，然后点击快捷菜单栏或点击右键在弹出的菜单里选择修改；
- 在弹出如图 3-12 所示的窗口中选择【用户列表】选项页中新增、修改及删除操作员可查看的用户；



图 3-12 用户列表窗口

- 点击【批量增加】按钮弹出如图 3-12-1 所示窗口，在窗口中点击右键弹出快捷菜单；

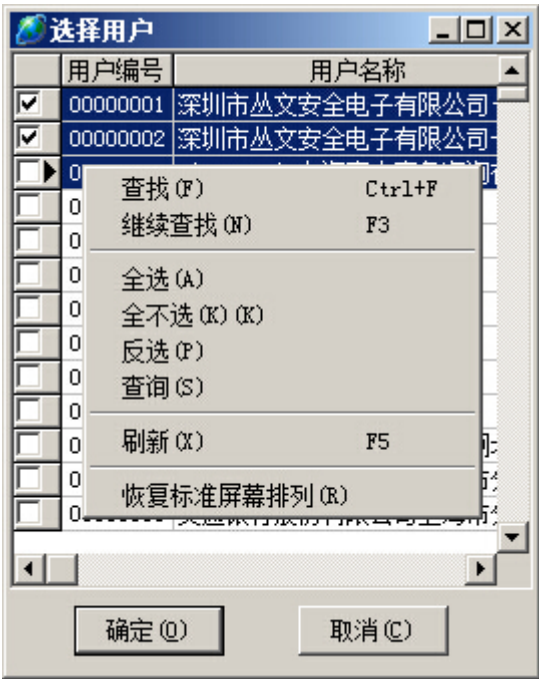


图 3-12-1 批量增加用户窗口

- 在菜单栏中可通过选择查询、查找、全选、全不选及反向选择等高级功能进行批量增加操作员可查看的用户；
- 完成后，点击【确定】按钮退出操作员注册信息的修改及用户列表的录入。

删除操作员

操作：

- 运行【丛文用户自助管理服务器】打开【查看】菜单下的【系统用户资料表】弹出系统用户资料表窗口；
- 选择要删除的操作员，使其处于蓝色的选中状态，然后点击快捷菜单栏或点击右键在弹出的菜单里选择删除；
- 弹出的删除确认窗口中，点击【确定】按钮删除操作员，点击【取消】按钮退出删除。

4.3 系统用户查询设置管理

查询管理分为查询用户资料的权限设置、查询报警历史记录权限设置，如图 3-13 所示：

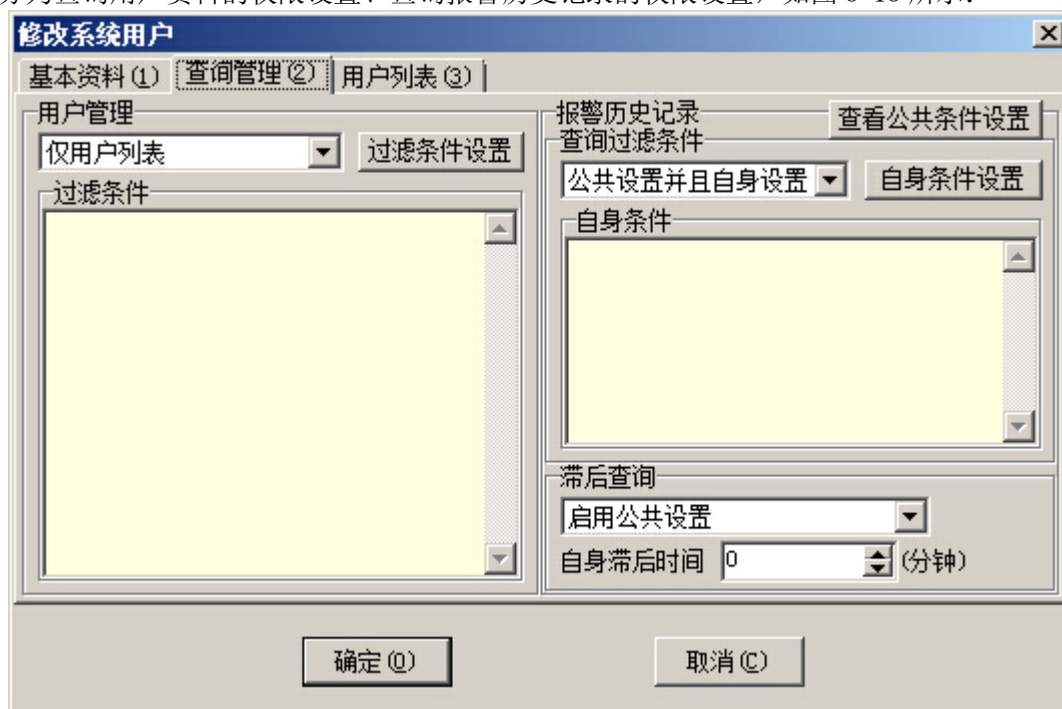


图 3-13 查询管理

- 查询用户资料的权限设置
 - 公共设置并且自身设置：指在【系统功能】→【报警历史记录查询过滤公共设置】里设置的过滤条件的范围内，再在自身设置查询条件里设置过滤条件，缩小查询范围。
 - 公共设置或自身设置：指在【系统功能】→【报警历史记录查询过滤公共设置】里设置的过滤条件，在加上自身设置的查询过滤条件，放大查询范围。
 - 仅公共设置：只使用【系统功能】→【报警历史记录查询过滤公共设置】里设置的过滤条件查询。
 - 仅自身设置：只使用当前登录人员里设置的过滤查询条件，不使用公共设置。
 - 无：不设置过滤条件，支持查询所有的报警事件。
- 查询报警历史记录的权限设置：
 - 仅用户列表：指当前登录人员的用户列表里增加的用户。
 - 仅过滤条件：指当前登录人员的查询里设置的过滤条件查询。
 - 用户列表+过滤条件：指用户列表里设置的可查看用户，在加上过滤条件里设置的用户范围，放大查询范围。

4.3.1 查询报警历史记录过滤公共设置

- 查询报警历史事件的报警过滤及滞后查询的时间设置，如图 3-13-1：



【系统设置】→【报警历史记录查询过滤公共设置】，给所有登录人员统一设置查询报警事件权限范围的公共设置。

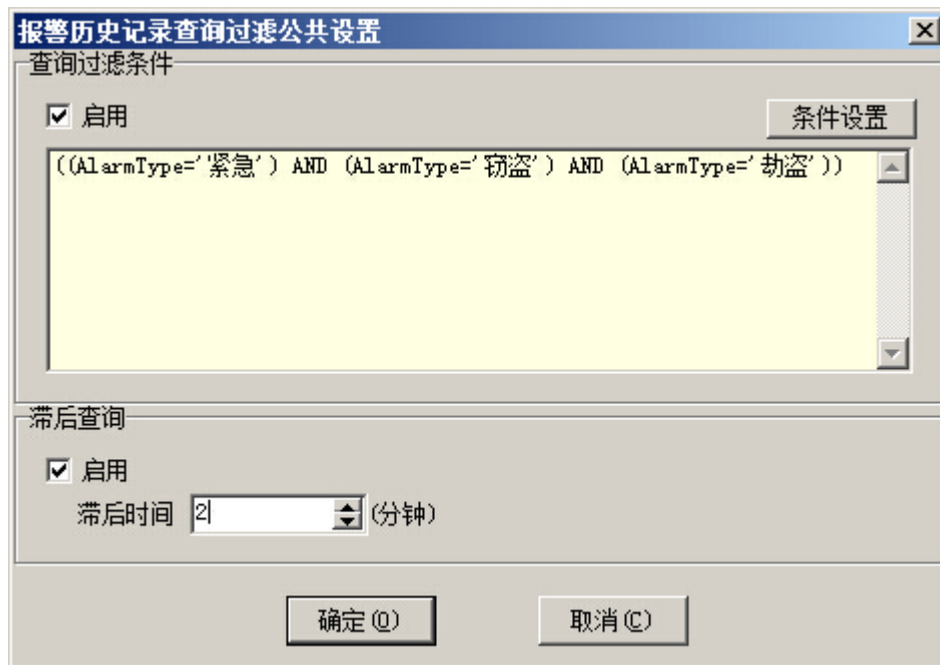


图 3-13-1 报警历史记录查询公共条件设置

4.3.2 登录人员的权限设置：

- 用户资料和报警历史事件查询的权限管理

操作：打开【查看】→【系统用户资料表】，点击鼠标右键，弹出的快捷菜单栏里选择增加或者修改，弹出如下图所示窗口，设置用户资料和报警历史事件查询的权限，如图 3-13-2：

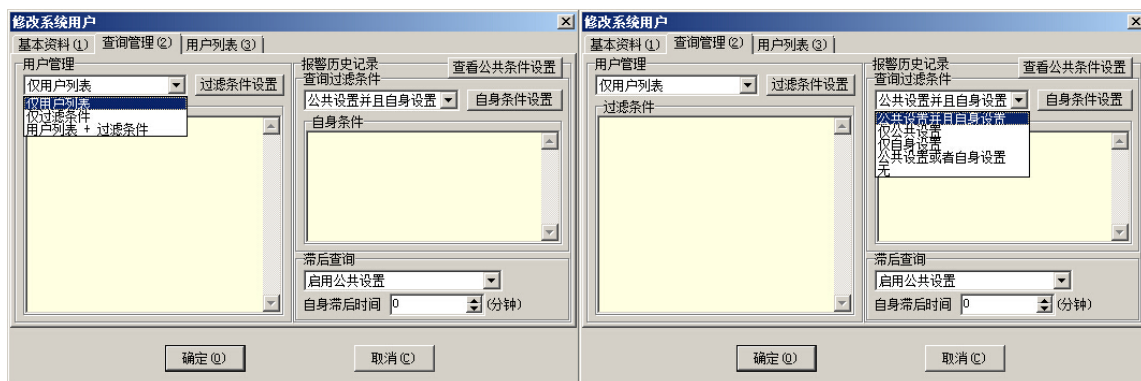


图 3-13-2 登录人员权限设置

4.4 用户留言资料管理

用户留言资料主要用于查询用户在自助管理客户端和自助管理终端所发送的留言信息，自助管理服务器也可对每条留言资料进行处理。

用户留言资料包括

用户留言资料：用于查看客户端用户和终端用户给中心的留言信息、留言时间以及操作员登录名称。

中心处理资料：用于中心对客户端用户和终端用户留言信息处理结果的录入及处理人的显示。

查看及处理用户留言资料

操作：

- 运行【从文用户自助管理服务器】打开【查看】菜单下的【用户留言资料】弹出用户留言资料窗口如图 3-14 所示；

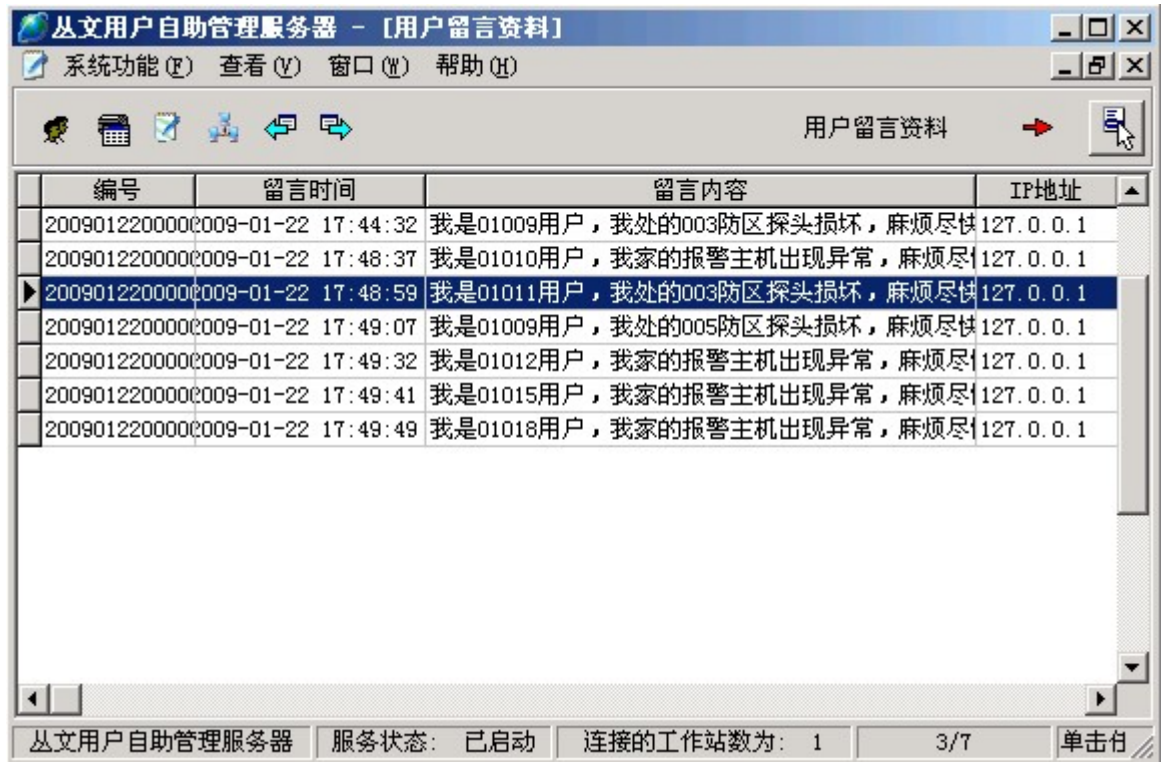


图 3-14 用户留言资料窗口

- 选择用户留言资料，使其处于蓝色选中状态；
- 点击窗口右边带红色箭头指向的按钮或点击鼠标右键，弹出如图 3-15 中所示的快捷菜单栏；

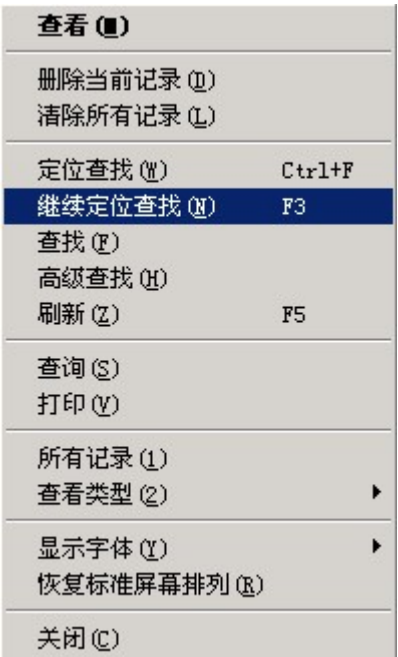


图 3-15 用户留言资料快捷菜单栏窗口

- 快捷菜单中单击【查看】，弹出如图 3-16 所示的查看用户留言记录窗口；

图 3-16 用户留言记录窗口

- 如需对留言进行处理，在中心处理资料中录入处理结果及处理人名称；
- 完成后，点击【处理】按钮发送处理结果，不需处理留言点击【取消】按钮即可。

删除当前记录

可删除当前选中的用户留言记录。

操作：

- 运行【丛文用户自助管理服务器】打开【查看】菜单下的【用户留言资料】弹出用户留言资料窗口如图 3-14 所示；
- 选择需要删除的用户留言资料，使其处于蓝色选中状态；
- 点击窗口右边带红色箭头的按钮或点击右键，在弹出如图 3-15 中所示的菜单栏里点击【删除当前记录】按钮；
- 弹出的删除确认窗口中，点击【是】按钮删除当前记录，点击【否】按钮退出删除当前记录。

清除所有记录

可清除所有的用户留言记录。

操作：

- 运行【丛文用户自助管理服务器】打开【查看】菜单下的【用户留言资料】弹出用户留言资料窗口如图 3-14 所示；
- 点击窗口右边带红色箭头的按钮或点击右键，在弹出如图 3-15 中所显示的菜单栏里点击【清除所有记录】按钮；
- 弹出的清除所有记录确认窗口中，点击【是】按钮将清除所有用户留言记录，点击【否】退出清除所有记录。

显示所有记录

可显示所有已处理和未处理的用户留言信息，系统默认显示为未处理的用户留言信息。

操作：

- 运行【丛文用户自助管理服务器】打开【查看】菜单下的【用户留言资料】弹出用户留言资料窗口如图 3-14 所示；

- 点击窗口右边带红色箭头的按钮或点击右键，在弹出如图 3-15 中所显示的菜单栏里点击【显示所有记录】按钮；
- 将显示所有的已处理和未处理的用户留言信息。

查看记录类型

可通过选择单项查看已处理记录或未处理记录。

操作：

- 运行【丛文用户自助管理服务器】打开【查看】菜单下的【用户留言资料】弹出用户留言资料窗口如图 3-14 所示；
- 点击窗口右边带红色箭头指向的按钮或点击鼠标右键，在弹出如图 3-15 图所示的快捷菜单栏；
- 在快捷菜单栏中的【查看类型】里选择查看【已处理记录】或【未处理记录】；
- 选择【已处理记录】，在用户留言信息窗中只显示中心已处理的记录，反之显示为未处理记录；
- 需要显示所有记录，在快捷菜单栏中选择【所有记录】即可。

4.5 站点连接管理

站点连接管理主要用于中心查看前端所连接的客户端站点的当前状态、计算机名、登录系统用户、计算机 TCP IP 地址以及连接建立的时间，为了安全起见，在服务器的站点连接中可强制断开与服务器连接的站点，便于中心管理。

查看站点连接

操作：

- 运行【丛文用户自助管理服务器】打开【查看】菜单下的【站点连接管理】，弹出如图 3-17 所示站点连接管理窗口；
- 查看与服务器连接的站点当前信息；

断开站点连接

操作：

- 运行【丛文用户自助管理服务器】打开【查看】菜单下的【站点连接管理】，弹出如图 3-17 所示站点连接管理窗口；

站点连接管理					
套接序号	状态	计算机名	系统用户	IP地址	连接建立时间
1	已登录	DELL-2	alarm	127.0.0.1	2009-01-22 17:42:35
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

图 3-17 站点连接管理窗口

- 选择需要断开连接的站点，使其处于蓝色选中状态；
- 点击窗口右边带红色箭头指向的按钮或点击鼠标右键，弹出快捷菜单栏；
- 选择【断开连接】，系统将断开与当前站点的连接；

4.6 系统事件的管理

在系统运行过程中，系统会自动记录包括操作记录、登录记录、注销记录及连接报警中心服务器记录等系统事件便于操作员查看、删除、查找或一次性清除所有记录。

查看系统事件记录

操作员可查看所有的系统事件记录，也可以分别查看操作、登录、注销及其它记录。操作员对系统数据的任何更新，系统都会自动记录相关的操作记录。如增加、修改、删除记录及连接报警中心服务器记录等。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【系统事件记录】，弹出系统事件记录窗口。
- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【所有记录】或指向【查看类型】，选中要查看的记录类型，如操作记录。
- 系统事件列表显示出需要查看的系统事件记录。

删除系统事件记录

操作员可以删除过期或不需要的系统事件记录。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【系统事件记录】，弹出系统事件记录窗口。
- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【删除当前记录】，弹出确认对话框。
- 若确认要删除该记录，单击【是】按钮删除当前记录。

查找系统事件记录

操作员可以快速查找系统事件记录。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【系统事件记录】，弹出系统事件记录窗口
- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【查找】，弹出查找对话框
- 在查找对话框中输入要查找的字符，单击【查找】开始查找
- 在查找结果窗口中查看查找结果

清除系统事件记录

操作员可一次性清除掉所有的系统事件记录。

操作：

- 选中【查看】菜单中的【系统事件记录】，弹出系统事件记录窗口。
- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【清除所有记录】，弹出确认对话框。
- 若确认要清除所有记录，单击【是】按钮清除所有记录。



说明：操作员可在需要时选中弹出快捷菜单中的【刷新】以刷新系统事件记录，也可以选中【恢复标准屏幕显示】将显示恢复至标准屏幕排列。



高级操作说明：各个数据表中一些高级操作功能上的应用，请参阅本文第四章系统功能与高级操作的说明及本文第五章系统数据的查询功能。

第四章系统功能与高级操作

1. 系统功能

浮动设置

在系统设置可以灵活的设置浮动窗口所显示的风格，并根据提示信息、警告信息和错误信息三类浮动窗口分别设置窗口颜色、字体、显示方向及显示延时的秒数，使用户能够更直观地观察到相应操作后的系统状态，并可根据需要设置是否显示浮动窗口。

操作：

- 运行【丛文用户自助管理服务器】或【丛文用户自助管理客户端】打开【系统功能】菜单下的【浮动设置】弹出如图 4-1 和 4-2 所示的窗体。



图 4-1 浮动设置对话框一

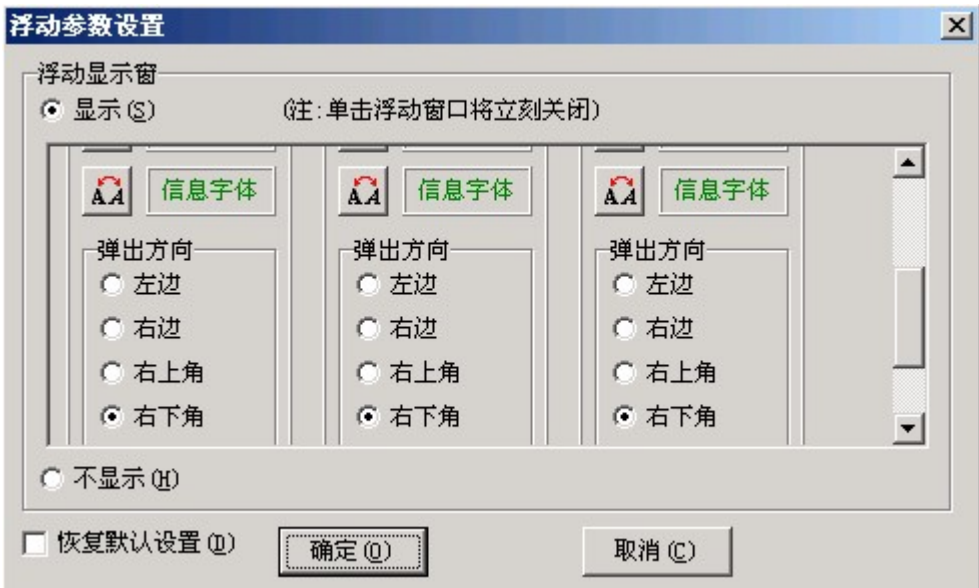


图 4-2 浮动设置对话框二

- 在左图的窗体里设置显示信息、警告信息、错误信息的颜色及字体。

- 在右图的窗体里设置显示信息、警告信息、错误信息的弹出方向及显示延时的秒数。
- 设置相应的属性后，可以点击【测试】观察当前设置状态的浮动窗口显示效果。
- 在【显示】和【不显示】的选择框里选择是否显示浮动窗口。
- 点击【确定】按钮完成设置。

界面方案

软件为满足操作员对使用的方便性、习惯性及个性化的追求，设计了界面（也就是通常所说的软件皮肤）更换功能，给操作员提供了非常优美而简洁的操作界面。目前软件预置有 118 种界面方案可供选择。更多的界面方案可由操作员自行加入。

操作：

- 运行【丛文用户自助管理服务器】或【丛文用户自助管理客户端】打开【系统功能】菜单下的【界面方案】弹出如图 4-3 所示的对话框；



图 4-3 界面设置对话框

- 选择界面方案，可在预览框中看到选定的方案的界面外观；
- 单击【确定】按钮，保存设置。软件应用所选定的界面方案，生成新的软件界面。



界面更换，可能给软件的界面造成一定的不适，但不会对系统数据造成任何的影响，而且重新启动软件一般会得到解决。若重新启动仍不满意，可恢复系统默认界面。

自动启动

为了便于操作员的使用，软件增加了启动电脑后自动启动自助管理系统的功能。

操作：

- 运行【丛文用户自助管理服务器】或【丛文用户自助管理客户端】点击【系统功能】菜单下的【自动启动】使其处于勾选状态；
- 重启电脑后，即可自动启动自助管理系统。

执行为服务

如果选择执行为服务，建议选择自动启动，这样电脑启动的时候，将自动启动丛文用户自助管理服务器软件为服务。

操作：

- 运行【丛文用户自助管理服务器】点击【系统功能】菜单下的【执行为服务】使其处于勾选状态；
- 丛文用户自助管理服务器软件启动后，将作为服务运行。

服务器信息

主要用于在丛文用户自助管理客户端对连接丛文用户自助服务器信息的查看和设置。

操作：

- 运行【丛文用户自助管理客户端】点击【系统功能】菜单下的【服务器信息】弹出如图 4-4 所示对话框；



图 4-4 服务器信息对话框

- 设置工作站要连接的自助管理服务器的 TCP/ IP 地址及服务端口号；
- 完成后，点击【确定】按钮退出服务器信息的设置或查看。

更改口令

主要用于操作员更改丛文用户自助管理客户端登录密码。

操作：

- 运行【丛文用户自助管理客户端】点击【系统功能】菜单下的【更改口令】弹出如图 4-5 所示口令修改对话框；

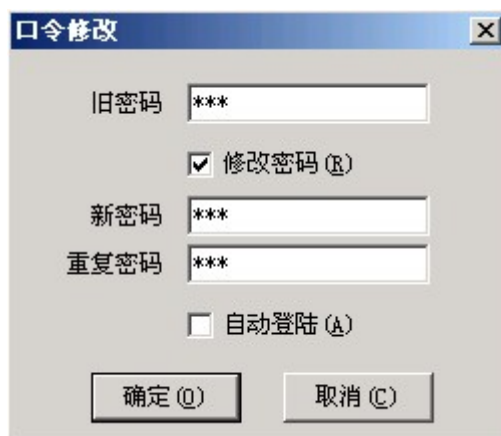


图 4-5 更改口令对话框

- 录入旧密码，然后选择修改密码并录入新密码；
- 完成后点击【确定】按钮，如果登录操作员的旧密码输入正确，即可成功修改密码，否则修改不成功。

同步时间

主要用于与丛文用户自助管理服务器同步时间，同步后的本机时间为服务器时间。

操作：

- 运行【丛文用户自助管理客户端】点击【系统功能】菜单下的【同步时间】；
- 在弹出的询问框中，点击【是】，将进行时间同步，同步完成后会有提示信息。

注销

可注销当前登录操作员。

操作：

- 运行【丛文用户自助管理客户端】点击【系统功能】菜单下的【注销】在弹出的对话框中录入登录的用户名及密码；
- 完成后点击【确定】按钮，系统将重新登录系统，否则将退出系统。

自助终端设置

丛文用户自助管理服务器端可设置自助终端中用户资料、防区资料、报警历史记录及留言资料列表中所需要显示的字段。方便用户对所需要的字段进行查看，此功能只支持在远程管理服务器端设置。

操作：

- 运行【丛文用户自助管理服务器】点击【系统功能】菜单下的【自助终端设置】弹出如图 4-6 所示的自助终端设置对话框；

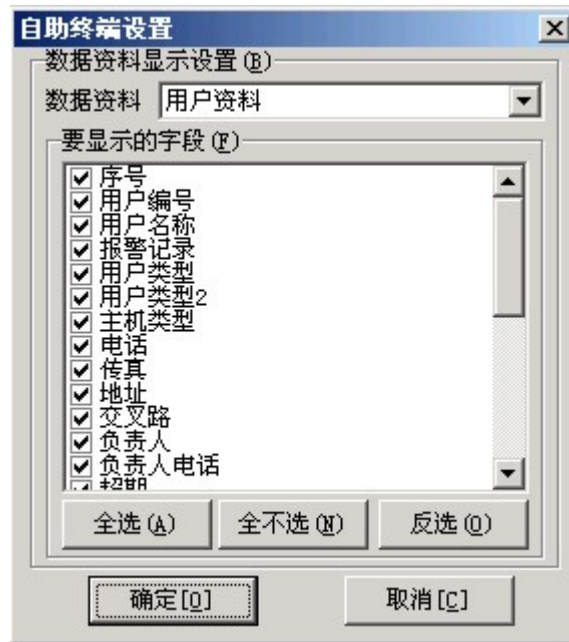


图 4-6 自助终端设置对话框

- 单击数据资料下拉框，选择要设置的数据资料表；
- 在【要显示的字段】中会列出此数据资料表的字段，选择在自助终端中需要显示的字段；
- 完成后点击【确定】按钮，保存自助终端字段显示设置。

删除报警历史记录

用户在删除报警历史记录表中，通过设置条件删除不需要保存和查看的报警历史记录，此操作只能在远程服务器端删除报警历史记录，客户端和自助终端不支持删除报警历史记录的功能。

操作：

- 运行【丛文用户自助管理服务器】点击【系统功能】菜单下的【删除报警历史记录】弹出如图 4-7 所示的对话框；

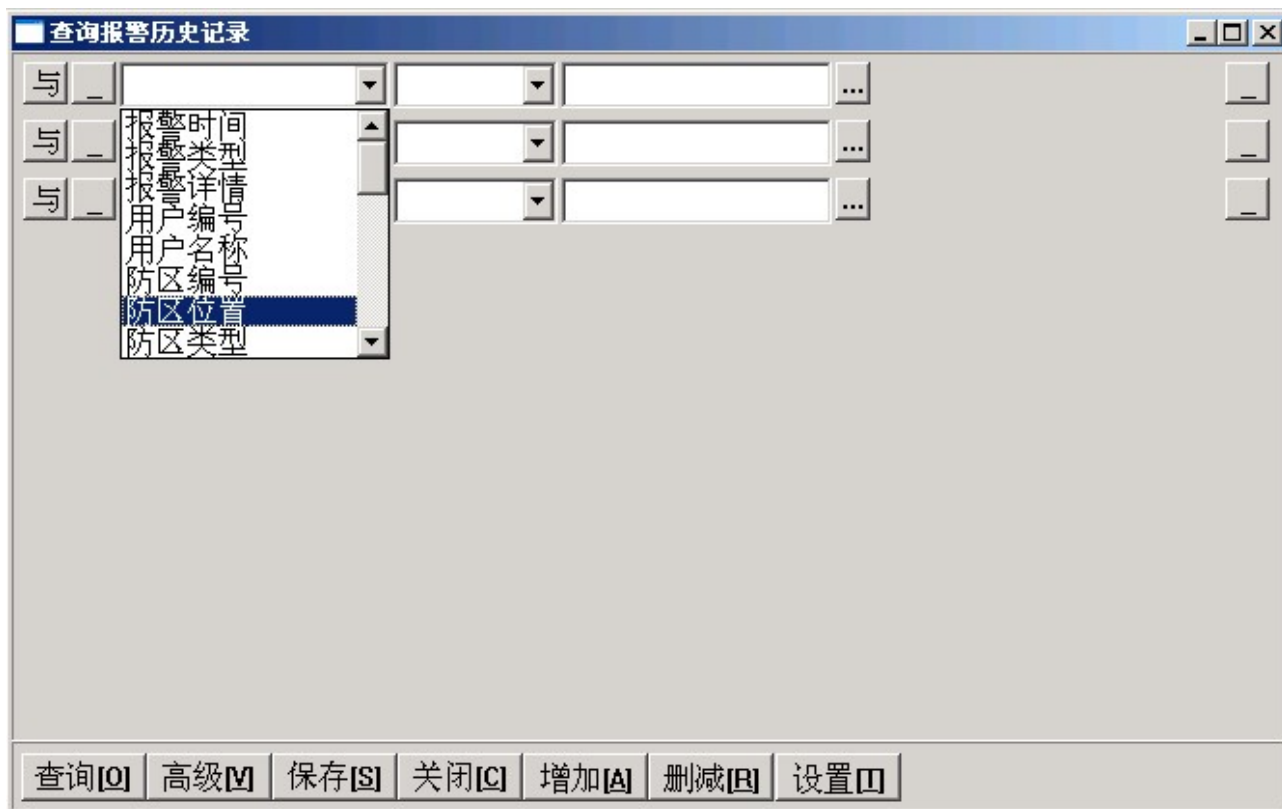


图 4-7 删除报警历史记录对话框

- 对话框中选择并设置删除记录的查询条件；
- 设置完成后点击【确定】按钮，弹出是否确认删除的对话框；
- 单击【是】按钮，系统将根据所选择的条件删除报警历史记录，否则不删除。

2. 高级操作

这里将介绍除基本操作外的一些操作。如刷新、显示字体、显示效果、打印、选择字段、删除、查找、查询及排序等等。

刷新

操作员可通过刷新显示，使当前数据保持最新。

操作：

按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【刷新】，或者按【F5】键。

显示字体

操作员可以设置当前资料的显示字体大小及颜色，操作员可灵活定义自己所喜欢的风格，相关操作请查看各相关功能的操作部分。

操作：

- 点击右键在弹出的快捷菜单里选择【显示字体】；
- 在【设置显示字体】如图 4-8 所示可设置所显示的字体的栅格颜色、栅格字体及焦点行背景的颜色；



图 4-8 设置系统用户资料显示字体窗口

- 操作员可以设置当前资料的显示字体大小及颜色相关的操作；
- 点击【恢复标准显示字体】可恢复字体到系统默认的状态。

打印查询资料

操作员可以点击打印或点击查询将当前的资料全部显示到查询结果窗口中并输出到 Excel 中进行打印。

操作：

- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【打印】，弹出相应的查询结果窗口；
- 在查询结果窗口中选择【输出】按钮，在弹出的输出窗体中选择【转换成 Excel】，在 Excel 中进行如打印、预览、删除记录等操作。

选择字段

操作员可以在所有的查询结果资料窗口中，选择当前资料需要显示的字段，便于观察感兴趣的字段信息。

操作：

- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【选择字段】，弹出图 4-9 所示选择字段对话框；



图 4-9 选择字段对话框

- 在需要显示的字段前空格处打勾选择，操作员可单击【全选】按钮或【全不选】按钮选中字段，也可单击【向上】或【向下】按钮，调整当前所选字段在栅格中显示的前后位置；
- 单击【确定】按钮保存；
- 单击【取消】按钮放弃。

删除

操作员可以在所有的资料窗口中，删除当前记录。

操作：

- 按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【删除】按鼠标右键或单击菜单按钮，在弹出的快捷菜单中选中【删除当前记录】，弹出确认对话框；
- 若确认要删除该记录，单击【是】按钮删除当前记录。

查找

操作员可以在所有的资料窗口中，查找满足相关条件的记录，并进行定位。

操作：

- 选中【查看】菜单中的任一资料或单击系统工具条上的该资料按钮，该资料窗口被弹出并激活；
- 单击该资料窗口右上方的菜单按钮或单击鼠标右键，弹出快捷菜单，选中【查找】，将弹出用户资料查找窗口；
- 在查找内容下拉条中选择或输入欲查找的内容，单击【查找】按钮，开始查找；
- 在查找结果窗口查看查找结果。



为将查找范围缩小，可以应用高级查找功能，方法是在弹出的快捷菜单中选中【高级查找】，在弹出的的查找窗口中选中欲查找的范围，录入查找内容，单击【查找】，在查找结果窗口查看查找结果。

第五章系统数据的查询功能

1. 查询功能

系统的各个数据表都具有强大的查询功能，可根据需要灵活的增加、删除查询条件并进行精确的查询。操作员不仅可以使用自定义查询条件进行一般查询，还可以自定义字段显示，根据需要选择排序字段并可进行高级查询。

操作员还能在查询结果窗口中将已查询到的数据，输出为 EXCEL、TXT 及 HTML 文件格式进行打印保存。

1) 一般查询

操作：

- 选中【查看】菜单中相关的管理资料表或单击系统工具条上的各个相关的管理资料表的按钮，将弹出管理资料窗口，该窗口列出了所有用户管理资料的记录。
- 单击窗口右上方的菜单按钮或按鼠标右键在弹出的快捷菜单中选中【查询】。
- 弹出查询条件设置窗口，如图 5-1 所示，录入查询条件及其运算符，如“(用户编号= ‘00000001’)”。

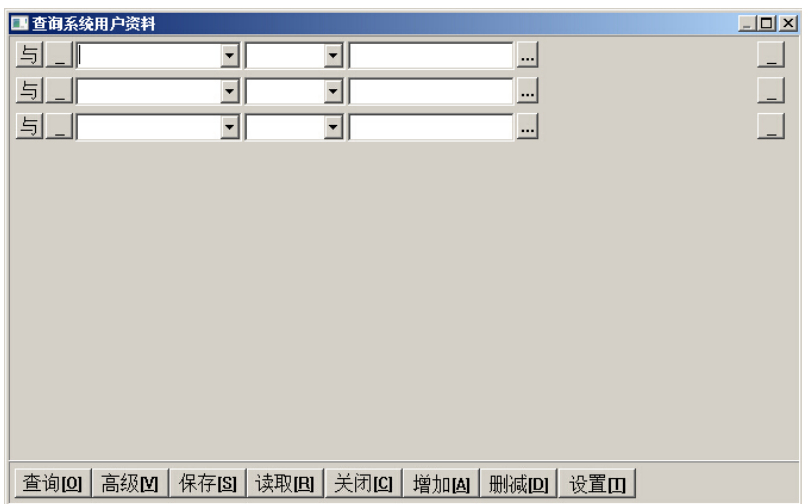


图 5-1 数据查询窗口

- 单击查询按钮进行查询，在查询结果窗口中可查看查询结果。

2) 高级查询

操作：

- 选中【查看】菜单中相关的管理资料表或单击系统工具条上的各个相关的管理资料表的按钮，将弹出管理资料窗口，该窗口列出了所有用户管理资料的记录。
- 按鼠标右键在弹出的快捷菜单中选中【查询】。
- 弹出查询条件设置对话框，如图 5-1 所示，单击【高级】按钮，弹出如图 5-2 所示高级查询设置对话框。

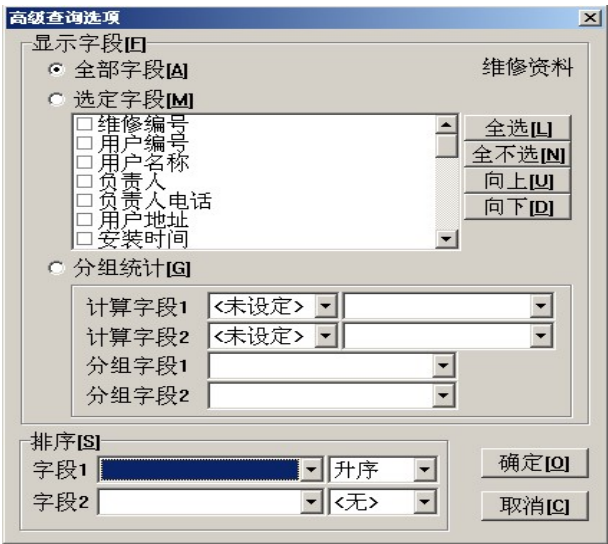


图 5-2 高级查询对话框

- 选择显示字段列表。
- 选择排序字段及排序方式，单击【确定】退出高级查询设置。
- 单击【查询】按钮，系统按高级查询设置进行查询。
- 在查询结果窗口中可查看查询结果。

3) 查询结果

在查询结果窗口中可对查询结果进行多种处理操作，并可将查询结果通过筛选输出为 TXT、HTML 或 EXCEL 格式的文档存放或打印。

- 在如图 5-3 所示的查询结果窗口中单击【输出】按钮，弹出导出数据窗口，如图 5-4 所示。
- 分别单击【转换成 HTML】、【转换成 EXCEL】或【转换成 TXT】按钮弹出对应的导出数据对话框。
- 在导出数据对话框中录入转换的文件路径及文件名或默认系统设置。
- 单击【确定】按钮，可将查询结果以 HTML、EXCEL 或 TXT 格式输出到设置的文件路径中。

用户报警历史记录查询结果						
关闭(C)	打印(P)	输出(O)	合计(T)	删除记录(D)		
字段(S)	预览(V)	查找(F)	全选(A)	全不选(U)	记录数: 2/6/2161	
报警时间	类型	详情	用户编号	用户名称	用户地址	
☒ 2008-09-01 10:55:56	撤防	部分撤防	00001248	00001248的Name	00001248的Address	
☒ 2008-09-01 10:55:56	故障	打印机无纸	00001241	00001241的Name	00001241的Address	
☒ 2008-09-01 10:19:14	停用	门禁读卡器停用	00001248	00001248的Name	00001248的Address	
☒ 2008-09-01 10:18:26	遥控	遥控不成功	00001241	00001241的Name	00001241的Address	
☒ 2008-09-01 10:00:45	出入	退出门禁编程模式	00000000	00000000的Name	00000000的Address	
☒ 2008-09-01 09:41:57	状态	紧急报警复位	00001244	00001244的Name	00001244的Address	
☐ 2008-09-01 09:25:16	故障	网络连接建立	00000000	00000000的Name	00000000的Address	
☐ 2008-09-01 09:25:16	停用	停用警号/继电器	00000008	00000008的Name111	00000008的Address	
☐ 2008-09-01 09:25:16	用户	传输错误	00000007	00000007的Name	00000007的Address	
☐ 2008-09-01 09:05:48	火警	热感探头	00001245	00001245的Name	00001245的Address	
☐ 2008-09-01 09:05:48	出入	拒绝外出	0000123F	0000123F的Name	0000123F的Address	
☐ 2008-09-01 08:48:23	故障	主机复位	00000007	00000007的Name	00000007的Address	
☐ 2008-09-01 08:29:00	测试	火警防区步行测试	0000123C	0000123C的Name	0000123C的Address	
☐ 2008-09-01 08:11:31	警报	总线短路	00000000	00000000的Name	00000000的Address	
☐ 2008-09-01 08:11:30	窃盗	内部防区	00000007	00000007的Name	00000007的Address	
☐ 2008-09-01 07:52:46	故障	故障继电器	00001245	00001245的Name	00001245的Address	

图 5-3 查询结果窗口



图 5-4 导出数据窗口



说明

操作员可在引出数据对话框的【导出后打开文件进行查看】选项前打勾，及时查看导出数据，导出的文件可在其相应的编辑软件中进行编辑修改。

提取字段名

操作员可根据需要只提取部份字段名而不显示出系统默认的所有字段名。

操作：

- 在如图 5-3 所示的查询结果窗口中单击【字段】按钮，弹出如图 5-6 所示的字段列表窗口。



图 5-6 选择字段窗口

- 在字段列表窗口中选中要打印或显示的字段名。
- 单击【向上】、【向下】按钮可将该字段名调整到所需要位置，如可将用户编号排在第一。
- 单击【确认】按钮，查询结果列表按所选字段及其顺序显示。

在查询结果中查找

为进行更细的分类，操作员可以在查询结果中进一步查找所需报警记录

操作：

- 在如图 5-3 所示的查询结果窗口中单击【查找 F3】按钮，弹出查找窗口。
- 在查找窗口中输入查找内容。
- 单击【确认】开始查找，查找成功，光标指向系统找到的匹配内容。
- 按 F3 可继续查找。

固定记录列表项

操作员可固定最多全部字段，使列表在左右移动时不会随之移动而便于查看。

操作：

- 在如图 5-3 所示的查询结果窗口右上方的下拉列表框中选择固定列数（如固定 3 列）。
- 查询结果列表窗口中前 3 列被冻结不能移动。

选择所有记录

将所有的查询记录全部选择。

操作：

- 单击【全选】按钮或按鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选中【全选】。

所有的记录不选择

将所有的查询记录都不选择。

操作：

- 单击【全不选】按钮或按鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选中【全不选】。

删除所选择的记录

将所选择的记录全部删除，便于操作员删除多余的数据。

操作：

- 选择所要删除的记录。
- 单击【删除所选】按钮或按鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选中【删除所选记录】。

设置显示字体

可设置查询结果窗口的显示字体，便于操作员浏览数据。

操作：

- 按鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选中【显示字体】，选中【设置显示字体】，弹出设置查询结果显示字体窗口。
- 设置标题字体、栅格字体、栅格颜色、焦点行字体颜色、焦点行背景颜色。
- 单击【确定】按钮，保存设置。
- 恢复标准显示字体：按鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选中【显示字体】，选中【恢复标准显示字体】，恢复查询结果标准显示字体。

设置显示效果

可设置查询结果窗口的显示效果，便于操作员浏览各类数据。

操作：

- 按鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选中【显示效果】，选中【设置显示效果】，弹出设置查询结果显示效果窗口。
- 根据当前查询的资料，分别设置各种逻辑显示效果。
- 单击【确定】按钮，保存设置。
- 恢复标准显示效果：按鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选中【显示效果】，选中【恢复标准显示效果】，恢复对应资料查询结果标准显示效果。

恢复标准屏幕排列

可恢复当前查询结果对应管理资料的标准字段排列方式。

操作：

- 按鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选中【恢复标准屏幕排列】。

恢复标准显示

可恢复当前查询结果对应管理资料的标准字段排列方式、查询结果窗口的默认显示字体及默认显示效果。

操作：

- 按鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选中【恢复标准显示】。



说明：在对查询结果进行处理时可以综合使用，如在查询结果中查找到所需记录后，提取部份字段，进行输出。

在查询结果窗口列表中，当鼠标指向某一记录并双击时会显示出该记录的详细资料，操作员还可以在窗口列表中按右键，在弹出的快捷菜单中进行操作。

单击查询结果窗口列表右上方的按钮，可轻松实现列表中第一个、前一个、下一个、最后一个之间的切换。

第六章用户自助管理客户端

丛文用户自助管理客户端主要用于操作员查看用户报警信息、留言资料及发送留言信息给丛文用户自助服务器。客户端采用 TCP/IP 方式和 C/S 模式与服务器进行连接。

1. 安装丛文用户自助管理客户端

注：

安装之前，请先仔细阅读以下的安装方法，然后再进行安装，因某些安装步骤包含需要注意的事项

- 把安装光盘插入光驱里；→
- 打开光盘目录中其他软件文件夹→用户自助管理客户端→正式版运行 setup.exe 文件；
- 在弹出的安装界面里点击下一步直到弹出图 6-1；

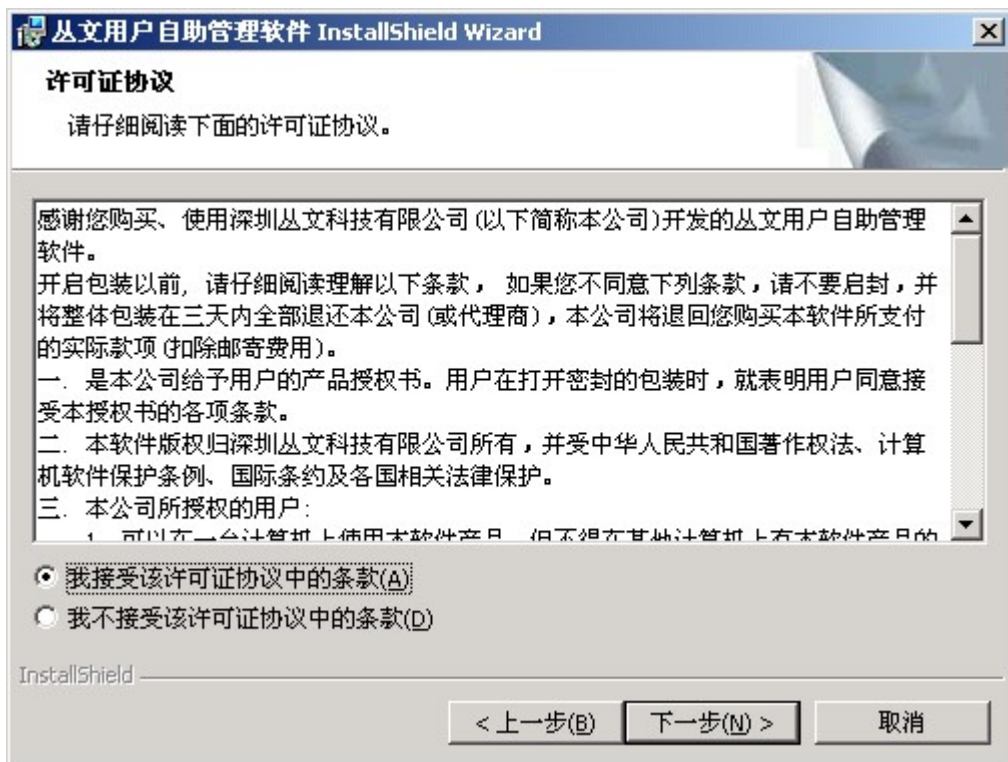


图 6-1 同意软件协议

- 选择【我接受该许可证协议中的条款】，然后点击下一步弹出如图 6-2 所示的窗口；



图 6-2 选择安装路径



说明：

安装的路径一般是默认的联网报警中心丛文用户自助管理系统的路径，如果需要更改安装路径点击【更改】按钮，在打开的窗体里选择需要安装的路径。

- 点击【下一步】按钮弹出如图 6-3 所示的窗体；

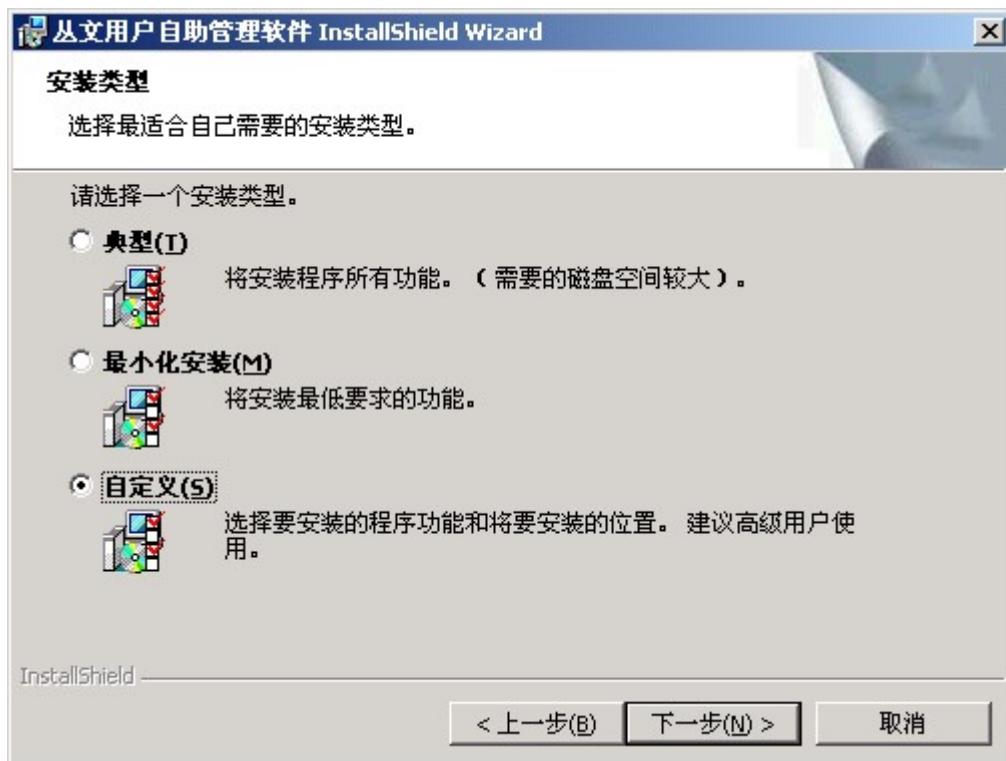


图 6-3 选择安装类型



说明：

典型安装：将安装全部的功能。

最小安装：只安装丛文用户自助管理客户端，不安装界面方案。

自定义安装：可以根据实际需要选择安装，自定义安装有些需要注意的事项，具体说明请参看下图及自定义安装说明。



图 6-4 自定义安装选项



自定义安装说明：

在此窗体里选择需要安装的项目，如果不需安装此项就点击右键，在弹出的菜单栏里选择【此功能将不可用】。

- 点击【下一步】直到完成安装；
- 安装完成后，在【开始】的【程序】里增加有【丛文用户自助管理系统 6.0】一项，指向【丛文用户自助管理系统 6.0】在菜单中包含【丛文用户自助管理客户端】、【卸载丛文用户自助管理客户端】；
- 在桌面也会放置【丛文用户自助管理客户端】的快捷方式；

2. 卸载丛文用户自助管理客户端

当需要更新丛文用户自助管理客户端软件或者不再需要丛文用户自助管理客户端软件，需先卸载丛文用户自助管理客户端软件。

卸载方法：

- 点击【开始】在【程序】的【丛文用户自助管理软件】软件组中点击【卸载丛文用户自助管理客户端】，系统将询问你是否要卸载，点击【确定】将会卸载丛文用户自助管理客户端。
- 或在控制面板里，打开【添加/删除程序】找到【丛文用户自助管理软件】，再点击【删除】亦可卸载丛文用户自助管理客户端软件。

3. 设置与服务器连接

首次运行丛文用户自助管理客户端之前，系统会自动弹出如图 6-5 所示与服务器连接的配置窗口，设置连接信息后才可正常运行自助管理客户端。

配置方法：

- 点击【开始】在【程序】的【丛文用户自助管理软件】软件组中运行【丛文用户自助管理客户端】；
- 运行界面后自动弹出如图 6-5 所示服务器连接信息窗口；
- 设置客户端连接丛文用户自助管理服务器电脑的 TCP/IP 或电脑名称；
- 录入服务器开放的 TCP 端口号；
- 完成后点击【确定】按钮进入系统；
- 地址设置错误系统报无法正常连接，此时需重新输入正确的服务器地址及端口号才可正常连接服务器。



图 6-5 服务器连接信息

4. 丛文用户自助管理客户端的操作

4.1 系统的启动与退出

1) 启动系统

操作：

- 单击 WINDOWS 的【开始】按钮，指向【程序】，指向丛文用户自助管理系统程序组，单击丛文用户自助管理客户端，运行丛文用户自助管理客户端。

2) 退出系统

任何操作员都能退出系统。

操作：

- 点击自助管理系统中【系统功能】菜单里的【退出】按钮；
- 若确认退出，单击【是】即可退出系统。

4.2 用户资料管理

主要用于查看操作员在权限范围内可查看的用户资料及防区资料信息。

操作：

- 运行【丛文用户自助管理客户端】打开【查看】菜单下的【用户资料表】弹出用户资料表工作区；
- 工作区上栏显示的是用户资料，下栏显示的是各个用户的防区资料；
- 双击选中的用户资料或防区资料即可在弹出的对话框中查看其详细资料；
- 或点击右键在弹出的菜单栏选择详细资料，即可查看。

4.3 留言资料管理

用户可通过客户端发送各种留言信息给丛文用户自助服务中心，系统给了用户与中心一个快速交流与沟通的平台。中心在收到留言信息后操作员可及时将信息进行处理，处理后的结果可及时反馈到客户端的留言资料里。

自助服务客户端系统没有删除留言资料的权限，只可以查看和发送留言，只有自助服务中心才可以删除留言资料。
用户留言资料包括
发送留言：客户端用户给中心发送留言信息的窗口。
详细资料：用于查询留言信息的详细资料及信息处理结果。

发送用户留言资料

- 操作：
- 运行【丛文用户自助管理客户端】打开【查看】菜单下的【留言资料】弹出用户留言资料工作区窗口如图图 6-6 所示；



图 6-6 留言资料窗口

- 点击窗口右边带红色箭头指向的按钮或点击右键，弹出如图 6-7 中所显示的快捷菜单栏，点击【发送留言】：

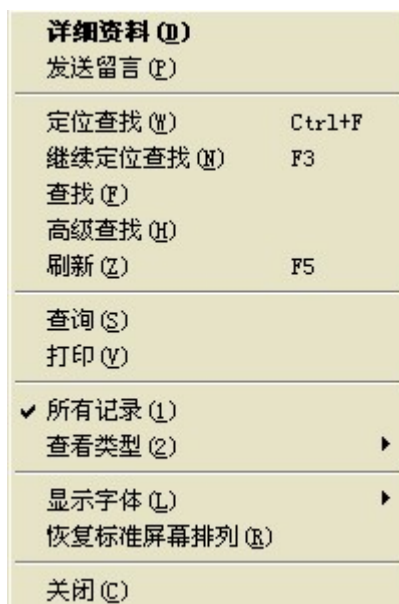


图 6-7 留言资料窗口

- 弹出如图 6-8 所示的发送留言窗口，录入留言内容：

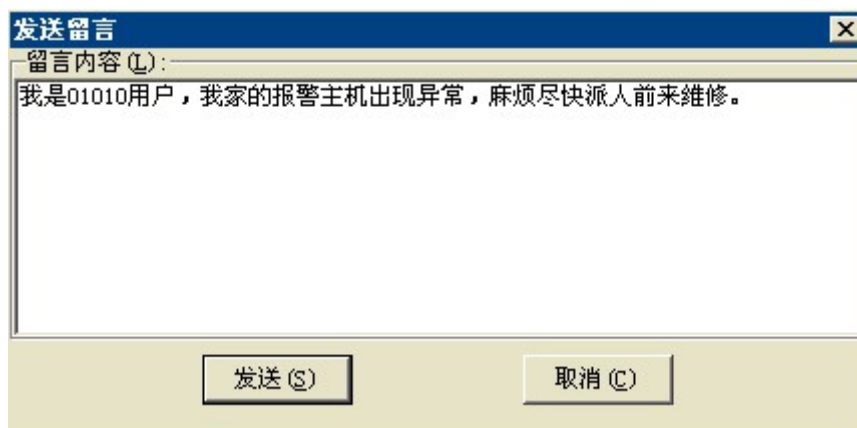


图 6-8 发送留言窗口

- 完成后，点击【发送】按钮发送留言信息，反之取消发送。

查看留言记录类型

可通过选择查看记录类型分别查看中心已处理记录或未处理记录。

操作：

- 运行【丛文用户自助管理客户端】打开【查看】菜单下的【留言资料】弹出用户留言资料窗口如图 6-6 所示；
- 点击窗口右边带红色箭头指向的按钮或点击右键，弹出如图 6-7 中所示的快捷菜单栏里选择【查看类型】中的【已处理记录】或【未处理记录】；
- 选择【已处理记录】，在留言资料窗口中只显示为中心已处理记录，反之显示为未处理记录。

查看所有留言记录

可通过选择查看所有的留言记录。

操作：

- 运行【丛文用户自助管理客户端】打开【查看】菜单下的【留言资料】弹出用户留言资料窗口如图 6-6 所示；
- 点击窗口右边带红色箭头指向的按钮或点击右键，弹出如图 6-7 中所示的菜单栏里选择【查看所有记录】；

- 留言记录工作区会显示所有的已处理和未处理信息记录。

4.4 用户报警记录

操作员在客户端可查看权限范围内的用户的实时报警记录。

操作：

- 运行【丛文用户自助管理客户端】打开【查看】菜单下的【用户报警记录】；
- 查看用户当前的实时报警记录。

4.5 用户报警历史记录

主要用于查看用户所有的报警历史记录。

操作：

- 运行【丛文用户自助管理客户端】打开【查看】菜单下的【用户报警历史记录】；
- 查看用户当前的报警记录。



说明：

操作员可在需要时选中弹出快捷菜单中的【刷新】以刷新系统事件记录，也可以选中【恢复标准屏幕显示】将显示恢复至标准屏幕排列。



高级操作说明：

各个数据表中一些高级操作的应用，请参阅本文第四章系统功能与高级操作的说明及本文第五章系统数据的查询功能。

第七章用户自助管理终端

用户可通过 Internet Explorer 查询用户资料、报警资料、留言资料并可发送留言信息给自助管理中心。

1. 登录方法

在 IE 的地址栏输入装有丛文用户自助管理服务器电脑的名称或 TCP/IP 地址加 HTTP 端口号即可登录到用户自助管理终端首页，如在 IE 的地址栏输入 `Http:// 255.255.0.0 : 6811/` 即可进入用户自助管理终端首页。

如果在数据库服务器配置向导中设置的 HTTP 端口号是系统默认的 80，那么在登录时只需输入电脑名称或 TCP IP 地址即可，如在 IE 的地址栏输入 `Http://255.255.0.0/` 即可直接进入用户自助管理终端首页。操作：

- 打开 Internet Explorer 的浏览页，在地址栏输入丛文用户自助管理服务器电脑的名称或 TCP/ IP 地址及端口号；
- 即可登录用户自助终端首页登录窗口，如图 7-1 所示；
- 输入在丛文用户自助管理服务器中注册的操作员名称及密码；
- 完成后，点击【登录】按钮进入用户自助管理终端系统。

图 7-1 自助终端首页



图 7-1 用户登录界面

2. 用户自助管理终端的操作

2.1 用户资料查看

在用户资料窗口中，操作员可查看在登录权限范围内可显示的详细用户资料及允许显示的字段，如图 7-2 所示用户资料界面。

查看每个用户的详细的防区资料及报警资料或通过高级查询条件查询用户报警资料请参阅如下小节。

说明：

用户资料中所显示的字段，可在自助管理服务器中设置是否显示，详细的设置方法请参阅本文第四章系统功能与高级操作中的自助终端设置的说明。



图 7-2 用户资料界面

2.2 用户防区资料查看

自助终端中可查看用户详细的防区资料，以便更进一步对各个用户防区情况的详细了解。

操作：

在如图 7-2 所示用户资料列表的用户编号列中，点击呈现为蓝色状态的用户编号；

此时界面显示为如图 7-3 所示用户防区资料列表；

查看此用户防区的详细信息；

查看完成，点击【返回】按钮返回用户资料列表。



图 7-3 防区资料查看界面

2.3 用户报警历史记录管理

查看报警历史记录

自助终端中可查看某个用户所有的报警历史记录。

操作：

在在如图 7-2 所示用户资料列表的报警记录列中，点击呈现为蓝色状态的报警记录；

此时界面显示为如图 7-4 所示用户防区资料列表；

查看此用户报警历史记录的详细信息；

查看完成，点击【返回】按钮返回用户资料列表。



图 7-4 查看报警历史记录界面

高级查询报警历史记录

用户可使用高级查询的功能，通过输入条件查询所需的报警历史记录。

操作：

在如图 7-2 所示用户资料列表中，点击【查询报表】按钮；

此时界面显示为如图 7-5 所示用户报警事件查询界面；

输入用户编号及开始和结束时间，选择警情类型；

点击【查询】按钮，查询的警情信息罗列在下表中；

查询完成，点击【返回】按钮返回用户资料列表。



图 7-5 用户报警事件查询界面

2.4 发送留言资料

主要用于给中心发送留言资料。

操作：

- 根据本章第一节登录方法进入首页并登录后，在如图 7-3 所示用户资料列表界面点击【发送留言】；
- 在弹出如图 7-6 所示发送留言界面的录入框中录入留言信息；
- 录入完成后点击【发送】按钮，发送留言信息；
- 点击【返回】按钮，返回用户资料表窗口。



图 7-6 发送留言界面

查看留言资料

主要用于查看通过客户端和终端发送给中心的所有留言信息及信息处理结果。

操作：

- 根据本章第一节登录方法进入首页并登录后，在如图 7-3 所示用户资料表界面点击【查看留言】；
- 在弹出的查看留言界面中查看历史留言资料；
- 查看完成点击【返回】按钮，返回用户资料表窗口。

修改密码

用于修改操作员登录的密码。

操作：

- 根据本章第一节登录方法进入首页并登录后，在如图 7-2 所示用户资料表界面点击【修改密码】；
- 在弹出如图 7-7 所示的修改密码界面中修改密码。
- 完成后点击【返回】按钮，返回用户资料表窗口。



图 7-7 修改密码界面

2.5 注销

可注销当前的登录窗口重新登录进入系统。

操作：

- 根据本章第一节登录方法进入首页并登录后，在如图 7-2 所示用户资料表界面点击【注销】；
- 在弹出的用户登录界面中输入登录用户名及密码。
- 重新登录到用户自助管理终端。